



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# Popis poskytovaných sociálních a návazných služeb v území ORP Hořovice

**Petra Klvačová, Petra Štěpová**

Tato analýza vznikla v rámci projektu Aktualizace komunitního plánu sociálních služeb města Hořovice a spádových obcí na období 2020-2024 , který je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.

## Obsah

<b>1</b>	<b>Základní informace o šetření .....</b>	<b>4</b>
<b>1.1</b>	<b>Kontext provedeného šetření .....</b>	<b>4</b>
<b>1.2</b>	<b>Metodologie šetření .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3</b>	<b>Cíle analýzy .....</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Základní statistické údaje ve vazbě k sociálním službám.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1</b>	<b>Přehled poskytovatelů a SSL poskytovaných v ORP Hořovice.....</b>	<b>6</b>
<b>2.2</b>	<b>Přehled sociálních služeb poskytovaných mimo území ORP Hořovice .....</b>	<b>8</b>
<b>2.3</b>	<b>Přehled nadregionálních či celostátních sociálních služeb .....</b>	<b>10</b>
<b>2.4</b>	<b>Zaměření poskytovaných služeb .....</b>	<b>10</b>
<b>2.6</b>	<b>Věkové skupiny uživatelů sociálních služeb .....</b>	<b>13</b>
<b>2.7</b>	<b>Časová dostupnost poskytovaných sociálních služeb .....</b>	<b>14</b>
<b>2.8</b>	<b>Kapacita sociálních služeb .....</b>	<b>14</b>
<b>3</b>	<b>Popis sociálních služeb z pohledu poskytovatelů .....</b>	<b>15</b>
<b>3.1</b>	<b>Cílová skupina: Senioři .....</b>	<b>16</b>
<b>3.1.1</b>	<b>Kapacita pobytových služeb.....</b>	<b>16</b>
<b>3.1.2</b>	<b>Prostupnost .....</b>	<b>17</b>
<b>3.1.3</b>	<b>Odmítání zájemců .....</b>	<b>17</b>
<b>3.1.4</b>	<b>Kapacita a dostupnost terénních služeb .....</b>	<b>18</b>
<b>3.1.5</b>	<b>Financování.....</b>	<b>18</b>
<b>3.2</b>	<b>Cílová skupina: Lidé se zdravotním postižením (OZP) .....</b>	<b>18</b>
<b>3.2.1</b>	<b>Kapacita a dostupnost pobytových, ambulantních a terénních služeb ....</b>	<b>18</b>
<b>3.2.2</b>	<b>Kapacita a dostupnost terénních služeb .....</b>	<b>20</b>
<b>3.2.3</b>	<b>Financování.....</b>	<b>20</b>
<b>3.3</b>	<b>Cílová skupina: Rodiny a děti v ohrožení .....</b>	<b>21</b>
<b>3.3.1</b>	<b>Kapacita a dostupnost služeb .....</b>	<b>21</b>
<b>3.3.2</b>	<b>Odmítání zájemců .....</b>	<b>22</b>
<b>3.3.3</b>	<b>Financování.....</b>	<b>22</b>
<b>3.4</b>	<b>Cílová skupina: Osoby ohrožené sociálním vyloučením .....</b>	<b>23</b>
<b>3.4.1</b>	<b>Kapacita a dostupnost služeb .....</b>	<b>23</b>

<b>4</b>	<b>Shrnutí hlavních zjištění .....</b>	<b>25</b>
<b>5</b>	<b>Přílohy .....</b>	<b>27</b>

# 1 Základní informace o šetření

## 1.1 Kontext provedeného šetření

Od ledna 2018 Centrum pro komunitní práci Střední Čechy (CPKP) spolu s městem Hořovice realizuje projekt zaměřený na aktualizaci komunitního plánu sociálních a návazných služeb na území města Hořovice a spádových obcí ORP Hořovice. Projekt Aktualizace komunitního plánu sociálních služeb města Hořovice a spádových obcí na období 2020-2024 je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost. Město vystupuje v projektu jako partner bez finančního příspěvku. Cílem projektu je podpořit zajištění dostupnosti a vytvoření popisu optimální sítě sociálních služeb, která zvýší kvalitu života lidí v nepříznivé sociální situaci. Do společného plánování mají možnost se zapojit aktivní občané a poskytovatelé služeb (sociálních i návazných).

V rámci analytické části došlo k zmapování všech 37 obcí v ORP Hořovice a vytvoření jejich přehledu, včetně strategických a analytických dokumentů obcí vztahujících se k sociálním službám a komunitnímu plánování.

Dále byli zmapováni poskytovatelé sociálních a návazných služeb, zaměření jejich služeb, kapacity a potřeby včetně finančních zdrojů směřujících ze všech 37 obcí ORP Hořovice do sociální oblasti. Dalším krokem bylo zkoumání potřeb různých cílových skupin prostřednictvím individuálních rozhovorů. Jednalo se o rozhovory se starosty obcí, poskytovateli sociálních služeb, pečujícími a pracovníci OSVZaš MěÚ Hořovice a dalšími zúčastněnými subjekty. V průběhu celého roku jsme se setkávali v rámci pracovních skupin, řídicích skupin a ohniskových skupin, kde jsme se společně zamýšleli a diskutovali nad konkrétními tématy a hledali řešení problémů (např. dostupnost terénních služeb a péče o seniory v domácím prostředí, chybějící služby pro děti a dospělé se ZP – denní stacionář, asistenční služba, chráněné bydlení a možnost zaměstnávání osob se ZP, zahájení provozu nízkoprahového zařízení pro osoby bez přístřeší, zajištění informovanosti o sociálních službách a pomoci v náročných životních situacích atd.).

Uspořádali jsme také setkání s poskytovateli sociálních a návazných služeb, jejich uživateli, představiteli města a veřejnosti na akci „Představme se!“ 20. května 2018 na nádvoří Starého zámku v Hořovicích.

V průběhu všech aktivit jsme kladli důraz na navázání kontaktů a prohloubení spolupráce v rámci celého území ORP Hořovice.

Výše uvedené aktivity a sesbíraná data sloužila jako podklad pro tvorbu Popisu poskytovaných sociálních a návazných služeb v ORP Hořovice.

## 1.2 Metodologie šetření

Od začátku projektu v lednu 2018 jsme realizovali sběr dat jako podklad pro analýzu poskytovatelů sociálních a návazných služeb. Oslovili jsme všechny poskytovatele, kteří sídlí na území Hořovic a spádových obcí a poskytují sociální služby zejména hořovickým občanům. Současně jsme hledali služby, které sice nesídlí přímo v tomto území, ale jejich služby využívají místní občané.

Hlavním zdrojem pro vytipování relevantních poskytovatelů sociálních služeb byly spolupracující organizace Odboru sociálních věcí, zdravotnictví a školství MěÚ Hořovice, webové stránky a Registr poskytovatelů sociálních služeb MPSV. Takto vznikl rozsáhlý přehled poskytovatelů, ze kterého jsme následně vybrali základní poskytovatele nabízející služby ve zkoumané oblasti a uskutečnili s nimi polostandardizované rozhovory. Kritériem pro zahrnutí poskytovatele sociálních služeb do šetření bylo jeho působení v dané lokalitě a práce s místními klienty. Sběr dat pro analýzu byl ukončen k poslednímu lednu 2019, ale v případě zaznamenaných změn byl přehled poskytovatelů aktualizován.

Rozhovory byly uskutečněny s těmito poskytovateli sociálních služeb:

- CENTRUM NA VERANDĚ BEROUN, z.ú.
- Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.
- Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje
- Digitus Mise, z.ú.
- Dobromysl, z.ú.
- Domov Hostomice-Zátor
- Domov Na Výsluní, Hořovice
- Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice
- Domov penzion pro důchodce Beroun - pečovatelská služba
- Domov seniorů TGM, příspěvková organizace
- Domov V Zahradách Zdice, poskytovatel sociálních služeb
- Dům pečovatelské služby se střediskem sociální pomoci v Žebráku, příspěvková organizace
- Charita Beroun
- Charita Starý Knín
- Klubíčko Beroun, z.ú.
- Koniklec Suchomasty, poskytovatel sociálních služeb
- Lomikámen, z.ú.
- Magdaléna, o.p.s.
- Oblastní spolek ČČK Beroun - Azylový dům Berounka
- Péče Těně, s.r.o.
- Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
- Pro zdraví 21, z.ú.
- proFem - centrum pro oběti domácího a sexuálního násilí, o.p.s.
- Včelka senior care o.p.s.

V rozhovorech jsme se zaměřili na témata týkající se rozvoje poskytovaných služeb, jejich současného stavu a plánů do budoucnosti, spolupráce mezi poskytovateli či problémů, se kterými se potýkají.

### 1.3 Cíle analýzy

Hlavní cíle analýzy lze rozdělit do dvou částí – kvantitativní a kvalitativní:

- 1) Vytvořit přehled poskytovatelů sociálních a návazných služeb, kteří v současnosti působí na území Hořovic a spádových obcí nebo poskytují služby místním občanům, kteří za nimi dojíždějí. Zmapovat jejich kapacity a dostupnost. Přehled obsahuje:
  - Poskytované sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
  - Aktuální kontaktní údaje poskytovatelů<sup>1</sup>
  - Cílové skupiny, pro které jsou služby určeny
  - Kapacita a ne/dostupnost služeb
- 2) Kvalitativním rozbořením dat z rozhovorů analyzovat aktuální situaci poskytovatelů sociálních a návazných služeb:
  - Hodnocení současné situace v poskytování služeb (pokrytí oblasti sociálními službami, chybějící články poskytovaných služeb, návaznost sociálních služeb na ostatní poskytovatele a další subjekty, spolupráce poskytovatelů)
  - Plány poskytovatelů do budoucna a analýza problémů, které poskytovatelé v současnosti řeší
  - Očekávání poskytovatelů vůči městu Hořovice a spádovým obcím

## 2 Základní statistické údaje ve vazbě k sociálním službám

Následující podkapitola shrnuje základní statistické údaje o jednotlivých druzích sociálních služeb, jejich zaměření, formách poskytování, cílových skupinách, časové a místní dostupnosti a konstatování o věkové struktuře klientů.

### 2.1 Přehled poskytovatelů a SSL poskytovaných v ORP Hořovice

V území ORP Hořovice poskytuje sociální služby celkem 12 poskytovatelů, kteří nabízejí 24 SSL. Přehled poskytovatelů a jimi poskytovaných SSL uvádíme v tabulce, která je uvedena příloze č. 1.

V rámci území ORP Hořovice je poskytováno celkem 16 druhů SSL. Mezi nejčastěji zastoupené druhy služeb patří pečovatelská služba (5 poskytovatelů), sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP (3 poskytovatelé), domovy pro seniory a odlehčovací služby (2 poskytovatelé). Přesný přehled je uveden v tabulkách č. 1.<sup>2</sup>

Zároveň je třeba zmínit, že i když jsou SSL v rámci ORP Hořovice zastoupené v určitém počtu, neznamená to, že je každá ze SSL poskytována v dostatečné kapacitě. Tato skutečnost je podrobněji popsána v části, která se věnuje kvalitativnímu popisu SSL.

Celá řada sociálních služeb není v území ORP poskytována a ti, kdo tyto služby potřebují, musí využívat nabídky poskytovatelů v okolních ORP či nadregionálních poskytovatelů.

<sup>1</sup> Kontaktní údaje rovněž použijeme do katalogu poskytovatelů sociálních a návazných služeb.

<sup>2</sup> V této tabulce jsou zahrnuti rovněž poskytovatelé, kteří mají sídlo mimo území ORP Hořovice, ale své služby v tomto území klientům reálně poskytují.

Tabulka 1: Přehled SSL poskytovaných v rámci ORP Hořovice (Zdroj: Vlastní šetření, leden 2019)

Sociální služba	Počet	Název poskytovatele SSL
Azylové domy	1	Charita Beroun
Centra denních služeb	1	Digitus Mise, z. ú.
Denní stacionář	0	
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	1	Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice
Domovy pro seniory	2	Domov Hostomice - Zátor, poskytovatel sociálních služeb
		Domov Na Výsluní, Hořovice
Domovy se zvláštním režimem	1	Domov Na Výsluní, Hořovice
Domy na půl cesty	0	
Chráněné bydlení	0	
Intervenční centra	0	
Kontaktní centra	0	
Krizová pomoc	0	
Nízkoprahová denní centra	1	Charita Beroun
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	1	Charita Starý Knín
Noclehárny	0	
Odborné sociální poradenství	0	
Odlehčovací služby	2	Digitus Mise, z. ú.
		Domov Na Výsluní, Hořovice
Osobní asistence	1	Charita Starý Knín
Pečovatelská služba	5	Digitus Mise, z. ú.
		Včelka Senior Care, o.p.s.
		Charita Starý Knín
		Domov Na Výsluní, Hořovice
		Dům pečovatelské služby se střediskem sociální pomoci v Žebráku, okres Beroun, příspěvková organizace
Podpora samostatného bydlení	0	
Průvodcovské a předčitatelské služby	0	
Raná péče	1	Diakonie CČE - Středisko Praha
Služby následné péče	0	
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	1	Charita Beroun
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	3	Dům pečovatelské služby se střediskem sociální pomoci v Žebráku, okres Beroun, příspěvková organizace
		Charita Starý Knín
		Včelka Senior Care, o.p.s.
Sociálně terapeutické dílny	0	
Sociální rehabilitace	1	Lomikámen, z.ú.
Telefonická krizová pomoc	0	
Terapeutické komunity	0	
Terénní programy	1	Magdaléna o.p.s.
Tísňová péče	0	
Tlumočnické služby	0	
Týdenní stacionáře	1	Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice

V rámci šetření byly zmapovány také sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče (§ 52 Zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.). V ORP Hořovice nejsou takové služby poskytovány. Na území Středočeského kraje v okolí ORP Beroun jsou tyto služby poskytovány v těchto městech: Kladno, Dobříš, Nová Ves pod Pleší, Slaný, Příbram.

## 2.2 Přehled sociálních služeb poskytovaných mimo území ORP Hořovice

Z tabulky č. 1 vyplývá, že přímo v rámci ORP Hořovice nejsou poskytovány všechny sociální služby. Tato skutečnost však neznamená, že jsou služby nedostupné. Občané ORP Hořovice mohou některé z těchto služeb využít v rámci SSL poskytovaných prostřednictvím SSL z okolních obcí nebo v rámci nadregionálních či celostátních SSL. Služby mohou do území dojíždět nebo naopak uživatelé dojíždějí za nimi mimo ORP.

Sociální služby, které nemají sídlo přímo v ORP Hořovice a u nichž je možné na základě šetření podpořeného odbornými zkušenostmi realizačního týmu konstatovat, že jsou pro obyvatele ORP Beroun dostupné, jsou uvedeny v tabulce č. 2. Převážně se jedná o SSL poskytované v rámci Berounska, případně dalších území. Tyto SSL doplňují nabídku služeb ve sledovaném území. Nejedná se o úplný výčet, ale o seznam takových SSL, u nichž bylo potvrzeno či lze předpokládat, že je občané ORP Hořovice potřebují a mohou využívat.

Tabulka 2: Přehled sociálních služeb poskytovaných mimo území ORP Hořovice

Sociální služba	Počet	Název poskytovatele SSL
Azylové domy	3	Charita Beroun
		Charita Starý Knín
		Oblastní spolek ČČK Beroun
Denní stacionář	2	Dobromysl, z.ú.
		Charita Beroun
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	1	Koniklec Suchomasty, poskytovatel sociálních služeb
Domovy pro seniory	4	CENTRUM NA VERANDĚ BEROUN, z.ú.
		Domov seniorů TGM, příspěvková organizace
		Domov V Zahradách Zdice, poskytovatel sociálních služeb
		Péče Těně, s.r.o.
Domovy se zvláštním režimem	4	Domov seniorů TGM, příspěvková organizace
		Domov V Zahradách Zdice, poskytovatel sociálních služeb
		Charita Beroun
		Péče Těně, s.r.o.
Domy na půl cesty	1	Oblastní spolek ČČK Beroun
Chráněné bydlení	1	Koniklec Suchomasty, poskytovatel sociálních služeb
Intervenční centra	2	Zařízení sociální intervence Kladno
		proFem - centrum pro oběti domácího a sexuálního násilí, o.p.s.
Kontaktní centra	1	Magdaléna o.p.s.
Noclehárny	1	Charita Beroun



Sociální služba	Počet	Název poskytovatele SSL
Odborné sociální poradenství	6	Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.
		Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
		Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje, příspěvková organizace
		Občanské sdružení Za branou, z.s.
		Poradna pro občanství / Občanská a lidská práva, z.s.
		REMEDIUM Praha o.p.s.
Odlehčovací služby	8	CENTRUM NA VERANDĚ BEROUN, z.ú.
		Dobromysl, z.ú.
		Domov seniorů TGM, příspěvková organizace
		Domov V Zahradách Zdice, poskytovatel sociálních služeb
		Charita Beroun
		Charita Starý Knín
		Klubíčko Beroun, z.ú.
		Péče Těně, s.r.o.
Osobní asistence	4	Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
		Dobromysl, z.ú.
		Charita Beroun
		Klubíčko Beroun, z.ú.
Pečovatelská služba	3	Domov V Zahradách Zdice, poskytovatel sociálních služeb
		Charita Beroun
		Péče Těně, s.r.o.
Služby následné péče	2	Zařízení sociální intervence Kladno
		Magdaléna o.p.s.
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	3	Pro zdraví 21
		Charita Starý Knín
		Poradna pro občanství / Občanská a lidská práva, z.s.
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	4	Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
		Charita Beroun
		Klubíčko Beroun, z.ú.
		Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek
Sociálně terapeutické dílny	2	Dobromysl, z.ú.
		Lomikámen, z.ú.
Sociální rehabilitace	4	Charita Beroun
		Lomikámen, z.ú.
		Občanské sdružení Za branou, z.s.
		Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.
Terapeutické komunity	1	Magdaléna o.p.s.

Sociální služba	Počet	Název poskytovatele SSL
Terénní programy	2	Charita Beroun
		Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
Tlumočnické služby	1	Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.
Týdenní stacionáře	1	Klubíčko Beroun, z.ú.

Zdroj: Vlastní šetření, leden 2019

### 2.3 Přehled nadregionálních či celostátních sociálních služeb

Kromě výše uvedených SSL mohou občané ORP Hořovice využívat také nadregionální či celostátní SSL, které do své působnosti zahrnují rovněž Středočeský kraj. Některé z těchto SSL jsou uvedeny v tabulce č. 3. Tabulka neobsahuje kompletní výčet takových SSL, jsou v ní zahrnuty služby, u nichž v rámci šetření bylo potvrzeno, že je mohou občané ORP využít nebo je pro to předpoklad.

Tabulka 3: Přehled neregionálních či celostátních sociálních služeb (zdroj: Vlastní šetření, leden 2019)

Sociální služba	Poskytovatel SSL
Odborné sociální poradenství	Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z.s.
	Centrum pro integraci cizinců, o.p.s.
	Integrační centrum Praha o.p.s.
	Poradna Národní rady osob se zdravotním postižením České republiky, z.s.
	Poradna pro integraci, z.ú.
	Tichý svět, o.p.s.
Raná péče	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.
	Diakonie ČCE - středisko Praha
	Eda cz., z.ú.
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.
	Centrum pro integraci cizinců, o.p.s.
	Poradna pro integraci, z.ú.
Sociální rehabilitace	Tyfloservis, o.p.s.
	Tichý svět, o.p.s.
Telefonická krizová pomoc	EDA cz., z.ú.
Tísňová péče	Život 90
Tlumočnické služby	Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.
	Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z. s. - Centrum zprostředkování tlumočení neslyšícím
	Tichý svět, o.p.s. – pouze online tlumočnická služba

10

### 2.4 Zaměření poskytovaných služeb

Do analýzy poskytovatelů sociálních služeb jsme zahrnuli 12 poskytovatelů, kteří mají sídlo, územní pracoviště či středisko přímo na území ORP Hořovice (viz tabulka č. 1). Jak již bylo zmíněno, tito

poskytovatelé poskytují místním občanům celkem 24 registrovaných sociálních služeb, které spadají do 16 různých druhů těchto služeb.

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách rozeznává služby sociálního poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence. Nejčastěji jsou v ORP Hořovice zastoupené služby sociální péče (14) následované službami sociální prevence (10). Naopak co se týče služeb sociálního poradenství, v rámci ORP Hořovice nesídlí žádný z poskytovatelů těchto služeb.

Další relevantní skupinou poskytovatelů SSL jsou ti, kteří mají působiště mimo území ORP Hořovice (nejčastěji v okolních ORP), ale obyvatelé ORP Hořovice jejich služby mohou využívat a často využívají (viz tabulka č. 2). Doplnují tak nabídku sociálních služeb pro obyvatele ORP Hořovice a uspokojují poptávku po těch službách, které přímo v ORP Hořovice nabízeny nejsou. Celkem jsme identifikovali 26 poskytovatelů SSL, kteří nabízejí některou z 61 sociálních služeb mimo území ORP Hořovice i pro občany s trvalým bydlištěm v tomto ORP. Jedná se o 23 druhů služeb. Nejčastější jsou služby sociální péče (28), následují služby sociální prevence (27) a zastoupeny jsou rovněž služby sociálního poradenství (6).

Jak je patrné z tabulky č. 4, v součtu je obyvatelům ORP Hořovice k dispozici 85 registrovaných sociálních služeb. Více než dvě třetiny z nich (61) jsou však poskytovány mimo území ORP, často je tedy jeho obyvatelé musejí využívat na dálku, dojíždět, či se – v případě pobytových služeb – přestěhovat mimo území ORP Hořovice.

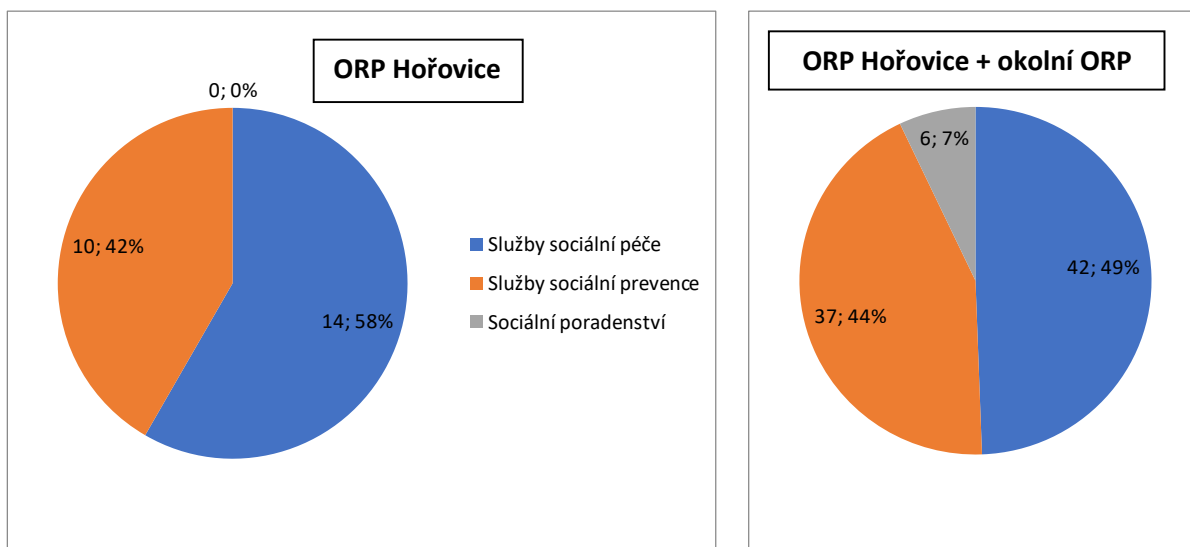
*Tabulka č. 4: Rozdělení SSL poskytovaných obyvatelům ORP Hořovice z hlediska místa poskytování a zaměření služeb.*

Zaměření služeb	ORP Hořovice	okolní ORP	ORP Hořovice + okolí
Služby sociální péče	14	28	42
Služby sociální prevence	10	27	37
Sociální poradenství	0	6	6
<b>Celkem</b>	<b>24</b>	<b>61</b>	<b>85</b>

*Zdroj: vlastní šetření, leden 2019*

Pohled na rozložení sociálních služeb dostupných pro obyvatele ORP Hořovice nabízí graf č. 1. Z jeho levé části je patrné, že nadpoloviční většinu (58 %) z 24 registrovaných SSL poskytovaných na území ORP tvoří služby sociální péče a že služby sociálního poradenství v území poskytovány nejsou. Pravá část grafu ukazuje, že z celkového počtu 85 SSL, které získáme po připočtení těch služeb, které jsou poskytovány mimo ORP, téměř polovinu (49 %) tvoří služby sociální péče, necelou polovinu (44 %) služby sociální prevence a pouze 6 služeb (7 %) spadá do sociálního poradenství.

Graf č. 1 Zaměření SSL poskytovaných v ORP Hořovice a v okolních ORP.



Zdroj: vlastní šetření

V případě služeb, které jsou poskytovány přímo v území ORP Hořovice, můžeme dále rozlišit to, jakou formou jsou poskytovány. To znamená, zda se jedná o služby ambulantní (klienti za nimi dojíždějí), pobytové, terénní (jsou klientům poskytovány v jejich prostředí), případně smíšené (ambulantní i terénní).

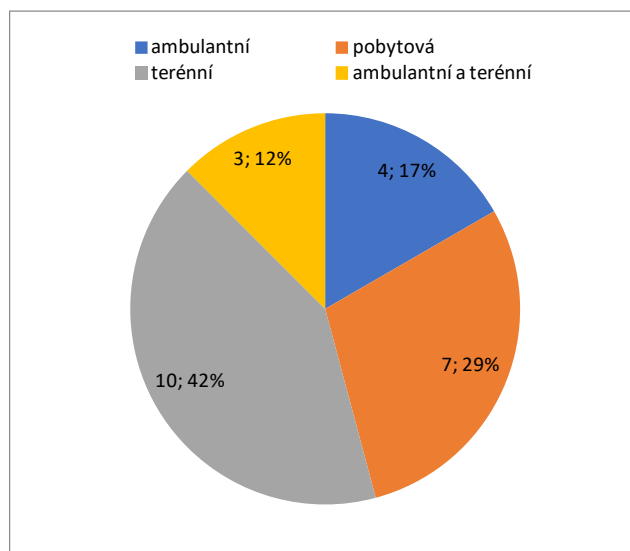
Tabulka č. 5: Rozdělení sociálních služeb poskytovaných v území ORP Hořovice podle jejich formy:

Forma služeb	počet
ambulantní	4
pobytová	7
terénní	10
ambulantní a terénní	3
<b>celkem</b>	<b>24</b>

Zdroj: Vlastní šetření, leden 2019

Největší podíl ze sociálních služeb poskytovaných v území ORP Hořovice tvoří služby terénní (10, tj. 42 %). Druhou nejčastější formou jsou pobytové služby (7; 29 %), ambulantní služby (4, tj. 17 %) a smíšené ambulantní a terénní služby (3, tj. 12 %) mají velmi podobné zastoupení.

Graf č. 2: Podíly sociálních služeb poskytovaných v území ORP Hořovice podle jejich formy:



Zdroj: vlastní šetření, leden 2019

Typickými zástupci terénních služeb poskytovaných v ORP Hořovice jsou terénní pečovatelská služba, raná péče a sociálně aktivizační služby, mezi nejčastější typy pobytových služeb patří domovy pro seniory, domov pro OZP a domov se zvláštním režimem. Mezi ambulantní služby patří centrum denních služeb, nízkoprahové denní centrum, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež a sociálně aktivizační služba pro seniory a OZP. Ambulantní i terénní formu mají dvě pečovatelské služby a jedna sociální rehabilitace.

13

## 2.5 Cílové skupiny poskytovaných sociálních služeb

Tato podkapitola se věnuje zaměření SSL na jednotlivé cílové skupiny. Dle Registru jsou v rámci SSL v ORP Hořovice zastoupeny všechny cílové skupiny. Tato skutečnost však neznamená, že jsou SSL reálně dostupné pro všechny cílové skupiny. Bližší informace k této skutečnosti jsou uvedeny v části věnované kvalitativnímu popisu SSL.

Bližší přehled cílových skupin a jednotlivých poskytovatelů SSL znázorňuje tabulka, která je uvedena v příloze č. 2. K tabulce je třeba poznamenat, že v rámci některých SSL je registrován široký okruh cílových skupin, ale SSL se na danou cílovou skupinu přímo nespécializuje. Volbou širokého okruhu cílových skupin SSL spíše demonstruje svojí otevřenost různým cílovým skupinám, ale ne své specifické zaměření na danou cílovou skupinu. Tuto skutečnost můžeme sledovat např. v rámci sociálního poradenství.

## 2.6 Věkové skupiny uživatelů sociálních služeb

V rámci šetření bylo zjištěno, že věkové skupiny uživatelů, kterým jsou SSL poskytovány, jsou různorodé a vzájemně se překrývají. Každý poskytovatel SSL uvádí věk klientů v jiném věkovém rozmezí. Z tohoto důvodu nelze vytvořit jednotné věkové skupiny pro všechny poskytovatele SSL a udělat jednoznačné závěry vzhledem k věkovým skupinám.

## 2.7 Časová dostupnost poskytovaných sociálních služeb

Časová dostupnost služeb pro jednotlivé cílové skupiny bezprostředně souvisí s formou dané služby. V rámci ORP Hořovice bylo identifikováno 6 SSL fungujících v nepřetržitém provozu (viz tabulka č. 4). Nepřetržitý provoz poskytují pouze pobytové služby. Podrobnější přehled o SSL s nepřetržitým provozem zobrazuje tabulka č. 4.

Tabulka č. 4: Přehled sociálních služeb s nepřetržitým provozem

Sociální služba včetně formy	Počet SSL
Azylový dům – pobytová SSL	1
Domovy pro osoby se zdravotním postižením – pobytová SSL	1
Domovy pro seniory – pobytová SSL	2
Domovy se zvláštním režimem – pobytová SSL	1
Domy na půl cesty – pobytová SSL	0
Chráněné bydlení – pobytová SSL	0
Odlehčovací služby – pobytová SSL	1
Osobní asistence – terénní SSL	0

Zdroj: Vlastní šetření, leden 2019

Pečovatelská služba je jednou ze SSL, u které hraje její časová dostupnost významnou roli. V tabulce č. 5 je uveden přehled časové dostupnosti pečovatelských služeb v konkrétních dnech a hodinách.

Tabulka č. 5: Časová dostupnost pečovatelské služby

Poskytovatel SSL	Po - Pá	So - Ne	Forma pečovatelské služby
Digitus Mise, z.ú.	9:00-19:00	x	terénní
Domov na Výsluní, Hořovice	7:00-19:00 / 6:00- 20:00	7:00-19:00 / 8:00- 13:00	ambulantní / terénní
Dům pečovatelské služby se střediskem sociální pomoci v Žebráku, okres Beroun, příspěvková organizace	7:00-17:30	8:00-9:00	ambulantní / terénní
Charita Starý Knín	7:00-21:00	7:00-21:00	terénní
VČELKA senior care o.p.s.	7:00-20:00	7:00 -20:00	terénní

Zdroj: Vlastní šetření, leden 2019

## 2.8 Kapacita sociálních služeb

Vzhledem k neexistenci jednotné metodiky uvádění kapacit u jednotlivých služeb, nebylo možné zpracovat kapacity do jednotné statistiky a to především v rámci terénních a ambulantních sociálních služeb. V rámci Registru poskytovatelů SSL každý poskytovatel uvádí kapacity v jiných „kategoriích“.

V rámci některých služeb je kapacita evidována jako počet klientů, jinde jako počet intervencí, v některých případech není jasné, za jaký časový úsek je počet klientů evidován apod. Z těchto důvodů uvádíme pouze kapacity pobytových služeb, kde existuje jednotné vykazování a to „počet lůžek“ (viz tabulka č. 6). V rámci pobytových služeb nabízejí nejvyšší kapacitu 2 domovy pro seniory a to v počtu 120 lůžek.

Tabulka č. 6: Kapacita pobytových sociálních služeb poskytovaných v území ORP Hořovice

Sociální služba - pobytová	Počet SSL	Počet lůžek
Azylové domy	1	35
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	1	49
Domovy pro seniory	2	120
Domovy se zvláštním režimem	1	16
Domy na půl cesty	0	0
Chráněné bydlení	0	0
Odlehčovací služby	1	5
Týdenní stacionáře	1	7
Sociální rehabilitace	0	0

Zdroj: Vlastní šetření, leden 2019

### 3 Popis sociálních služeb z pohledu poskytovatelů

15

Cílem této části je popsat sociální (a návazné) služby v ORP Hořovice z pohledu samotných poskytovatelů těchto služeb a také z pohledu pracovníků sociálního odboru (OSVZaš). Zajímat nás bude především to, jak zástupci poskytovatelů a pracovníci OSVZaš ze své zkušenosti hodnotí současnou kapacitu jednotlivých služeb a také jejich reálnou dostupnost pro obyvatele území.

Podklady pro naše dílčí i souhrnná zjištění čerpáme z kvalitativního výzkumného šetření, v rámci kterého jsme vedli rozhovory se zástupci 20 poskytovatelů SSL, kteří působí na území Hořovicka.<sup>3</sup> Jednalo se o tzv. polostandardizované rozhovory, kdy respondenti odpovídali na připravené otevřené otázky, zároveň měli možnost ovlivnit průběh a zaměření rozhovoru vlastními tématy, která považovali za významná. Z rozhovorů jsme pořizovali přímo na místě detailní písemný záznam, který jsme po skončení rozhovoru ještě jazykově a stylisticky upravili, popř. doplnili některé detaily.

Celkem jsme mluvili se 46 respondenty z prostředí sociálních služeb, kteří zastupovali různé služby v rámci svých organizací. Některých rozhovorů se účastnili 2 či více lidí z jedné organizace. Respondenty byli zpravidla vedoucí organizací nebo sociální pracovníci, kteří mají na starosti konkrétní službu. Ze všech rozhovorů byly pořizeny detailní písemné záznamy, které v naší analýze využíváme.

Kromě polostandardizovaných rozhovorů čerpáme naše poznatky také z pracovních skupin, skupinových rozhovorů nebo telefonických konzultací se zástupci poskytovatelů sociálních, ale i návazných služeb.<sup>4</sup>

<sup>3</sup> Rozhovory jsme vedli i se zástupci berounských organizací, které nabízí své služby obyvatelům ORP Hořovice nebo mají přímo své klienty z ORP Hořovice (Klubíčko, z.ú., Dobromysl, z.ú., Charita Beroun a další).

<sup>4</sup> Také z pracovních setkání i skupinových rozhovorů jsme pořizovali podrobné záznamy. Pracovní setkání a skupinové rozhovory trvaly zpravidla 120 minut a počet jejich účastníků se pohyboval v závislosti na vybraném tématu mezi 6 a 15.

S většinou z nich jsme se v průběhu procesu plánování setkávali opakovaně, díky tomu jsme mohli získat aktuální a upřesňující informace.

Rozhovory jsme vedli také s pracovníky Odboru sociálních věcí, zdravotnictví a školství Městského úřadu Hořovice, se zástupci základních škol v Žebráku a v Zaječově a se zástupci dalších institucí, kteří se ve své praxi setkávají s jednotlivci i rodinami, kteří v určité životní situaci potřebují nějakou formu pomoci či podpory.<sup>5</sup>

Poslední skupinou respondentů byli zástupci obcí v ORP Hořovice, nejčastěji starostové či místostarostové. Celkem jsme mluvili se zástupci 12 obcí na Hořovicku, kromě individuálních rozhovorů jsme se zúčastnili také jednoho setkání Mikroregionu Hořovicka.

### 3.1 Cílová skupina: Senioři

#### 3.1.1 Kapacita pobytových služeb

Pobytová zařízení pro seniory na území ORP Hořovice, s jejichž zástupci jsme hovořili, jsou příspěvkovou organizací Středočeského kraje. Ačkoli převahu jejich klientů tvoří obyvatelé nejbližšího území ORP, v případě příspěvkových zařízení Středočeského kraje jsou služby poskytovány (a registrovány) pro celý kraj.

16

V domovech pro seniory je zpravidla snazší žadatele o místo uspokojit, jejich kapacita je podle poskytovatelů relativně dostačující. Rozhodující pro přijetí klienta je jeho aktuální zdravotní stav. Scházejí však specializovaná lůžka, jako ta v domovech se zvláštním režimem (dále DZR) (např. pro lidi s demencí), krátkodobá lůžka (odlehčovací služba, rodinní příslušníci, paliativní péče), někdy je problém vyhovět konkrétním požadavkům na typ pokoje (jedno- nebo dvoulůžkový). Neexistují ani specializovaná lůžka pro seniory, kteří pečují o blízkého člověka s postižením.

V celém území existuje pouze jedno zařízení, které nabízí služby DZR (kapacita 19 míst). Obyvatelé ORP Hořovice využívají také služeb domova Péče Těně, který leží v ORP Rokycany, ale geograficky je snadno dostupný právě pro obyvatele Hořovicka.<sup>6</sup> Maximální kapacita domova Péče Těně je 45 míst, reálná naplněnost se ale pohybuje kolem 30 míst. Důvodem je v tomto případě nedostatek kvalifikovaného personálu pro zajištění náročné péče o klienty. Podíl klientů z ORP Hořovice představuje přibližně 30 % z celkového počtu klientů.<sup>7</sup>

Podle vyjádření poskytovatelů poptávka po této službě několikanásobně převyšuje možnosti zařízení. Jelikož je počet míst v režimu DZR nedostatečný, klienti/senioři vyžadující zvláštní režim často setrvávají

<sup>5</sup> Část dat pro tuto analýzu jsme získávali ještě v průběhu roku 2019. Jednalo se o některé pracovní skupiny, ale také o ověření informací z dřívějších rozhovorů, kdy nás zajímala aktuální situace např. v konkrétních organizacích.

<sup>6</sup> Jedná se o soukromé zařízení, které je financováno pouze z příspěvků na péči a individuálních plateb rodin klientů, tj. nedostává krajské dotace.

<sup>7</sup> Počet hořovických klientů se v průběhu času proměňuje, v minulých letech tvořili obyvatelé Hořovicka až 45 % z celkového počtu klientů domova Péče Těně.



v běžných domovech pro seniory i poté, co se jejich zdravotní stav zhorší a potřebovali by péči DZR. Podmínkou je, aby to bylo bezpečné a nezatěžovalo to ostatní klienty.

Situaci v pobytových zařízeních komplikuje překrývání žádostí. Žadatelé o místa v DS a DPS mají obvykle podané žádosti na více místech, a když někde získají místo, tak v dalších zařízeních žádosti nezruší. To je částečně důvodem dlouhých pořadníků, řešením by podle samotných poskytovatelů byla jednotná databáze. Někteří poskytovatelé se snaží s pořadníky aktivně pracovat – aktualizovat je (např. vyřazovat zemřelé žadatele). Počty zájemců se přesto v jednotlivých zařízeních počítají v desítkách až stovkách a čekací lhůty se pohybují v řádech měsíců až let.

Kvůli dlouhým čekacím lhůtám do DS se někdy stává, že pečovatelky v DPS poskytují klientovi, jehož stav to vyžaduje, než na něj dojde řada v DS, více služeb (třeba 3-4 hodiny denně). Ale je to výjimečné, kapacitně by to ve více případech nezvládali. Někdy za klienty dojíždí externí pečovatelská služba, která toto dělá.

### 3.1.2 Prostupnost

Provozovatelé pobytových SSL se snaží přizpůsobovat své služby možnostem a potřebám klientů. Jsou tak například schopni přijmout klienta, který nesplňuje dolní věkovou hranici pro vstup do DS, nebo tolerují klienty, pro které je bydlení v DPS díky nízkým poplatkům náhradou za chybějící sociální bydlení. Klienty vybírají podle jejich aktuální (zdravotní a sociální) potřebnosti. Někdy přicházejí do zařízení klienti, kteří by ze zdravotního hlediska mohli ještě zůstat v domácím prostředí, ale sociálně to nejde – rodina o ně nechce nebo nemůže pečovat.

17

### 3.1.3 Odmítání zájemců

Ze zdravotních důvodů jsou v DS odmítáni zájemci s infekčními nemocemi (vč. HIV pozitivita, aktivní TBC, hepatitidy apod.), péče o ně by byla komplikovaná a pro personál ohrožující. Podobně nemohou zařízení přijmout například seniora závislého na alkoholu.<sup>8</sup>

V případě DPS je požadováno potvrzení od lékaře, že je žadatel soběstačný, pokud není, je mu doporučován jiný typ zařízení. Není např. možné přijmout klienty s mentálním postižením, kteří by se o sebe nedokázali samostatně postarat o víkendy, kdy nefunguje PS.

Velkým problémem je také to, jak naložit s klienty, kteří nezapadají do rámce poskytované služby, ale není pro ně jiná možnost bydlení. Někdy je pobytová služba použita jako náhradní bydlení (např. pro bývalého zaměstnance obce), jindy se jedná o klienty, kteří by potřebovali DZR, ale v něm pro ně není místo. Přemístit klienty z DZR jinam je prakticky nemožné, proto je jejich kapacita neustále naplněná.

Odmítnutí nebo ukončení poskytování služeb hrozí ze strany pečovatelské služby, pokud rodina neakceptuje základní hygienická pravidla. K novému klientovi nastupuje PS obvykle až tehdy, když je jeho domácnost uklizená. Hrubý úklid pečovatelky nedělají, na to si musí rodina najmout úklidovou agenturu.

<sup>8</sup> Jedna z respondentek uváděla příklad seniora závislého na alkoholu, který byl zároveň odkázán na vozík. Nebylo možné pro něj najít vhodné zařízení, až nakonec skončil v psychiatrické léčebně, i když netrpěl žádným duševním onemocněním.

Důvodem je bezpečnost práce pro zaměstnance PS i obava ze zanesení infekce k dalším klientům. V některých případech, pokud se pečovatelská služba s rodinou na pravidlech neshodne, k ukončení péče skutečně dochází.

### 3.1.4 Kapacita a dostupnost terénních služeb

Terénní PS se liší tím, jaký je jejich akční rádius, v němž své služby poskytují. Služby, které jsou svázány s pobytovým zařízením (DPS), zpravidla upřednostňují vlastní klientelu, popř. klienty v blízkém okolí, většinou v obci, kde sídlí. Naopak samostatné terénní pečovatelské služby (Charita Starý Knín, Včelka Senior Care, Digitus Mise) se zaměřují na široké okolí, které jde napříč celým ORP.

Delší dojíždění PS za klienty je ale v současném systému komplikované tím, že náklady na cestu nelze zahrnout do úhrad za úkony, je třeba je tedy financovat jinými způsoby (např. dotacemi od obcí, přímými platbami od klientů a jejich rodin, dary).

Pečovatelské služby zvládají klienty obstarat současnými kapacitami, větší problém je to ale v letních měsících, v době dovolených. Důvodem odmítání klientů nejsou nedostatečné kapacity PS, ale sociální situace klientů (nemohou nebo nechtějí si PS platit).

Je patrný jistý odklon od dovážení obědů coby samostatné SSL, jelikož je to dlouhodobě prodělečné (Charita Beroun i další poskytovatelé). Všichni poskytovatelé nesdílejí ani názor, že dovážka obědů je pro klienty vstupem do světa SSL, že si později začnou „přikupovat“ další služby. Většinou poskytovatelé mluví o tom, že obědy dovážejí pouze klientům, kteří od nich odebírají více služeb. Výjimkou je pečovatelská služba Charity Starý Knín, která obědy klientům dováží a její pracovníci mají zkušenost s tím, že senior, který nejprve potřebuje jen přivést obědy, si časem požádá o další pomoc v rámci pečovatelské služby.

Ve sledovaném území přibývá počet seniorů, kteří trvale žijí v chatových osadách v chatách či chalupách. Pro terénní PS je složité o tyto klienty pečovat kvůli obtížné dopravní dostupnosti – úzkým nezpevněným cestám, jejich chybějící zimní údržbě atd.

### 3.1.5 Financování

Velkým problémem, který se projevuje i napříč cílovými skupinami, je malá ochota obcí podílet se na financování SSL, které jsou poskytovány jejich občanům. Příspěvky obcí, pokud vůbec jsou, jsou často pouze symbolické (v řádu jednotek tisíc Kč za rok), mnohdy ani zdaleka nepokrývají náklady poskytovatelů na dojíždění za klienty do obcí. Pokud jsou obce ochotny přispívat vybraným poskytovatelům SSL, pak volí ty, které se starají o jejich občany.

## 3.2 Cílová skupina: Lidé se zdravotním postižením (OZP)

### 3.2.1 Kapacita a dostupnost pobytových, ambulantních a terénních služeb

V území ORP Hořovice se nachází pouze jedno pobytové zařízení, jehož služby jsou určeny lidem se zdravotním postižením (OZP). Jedná se o Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice, jehož

součástí je také týdenní stacionář. Zřizovatelem Domova Lochovice není Středočeský kraj, ale Magistrát hlavního města Prahy. V sousedním území ORP Beroun funguje další pobytové zařízení pro lidi se ZP, Koniklec Suchomasty, které kromě DOZP provozuje také chráněné bydlení v Berouně a v Litni. Kapacity obou těchto pobytových zařízení jsou dlouhodobě víceméně naplněny, jen výjimečně se stává, že je možné klienta „předat“ do jiné sociální služby, především chráněného bydlení.

Zařízení Koniklec Suchomasty aktuálně vynakládá značnou energii a prostředky, které by bylo potřeba věnovat přímé práci s klienty, na řešení prostorových omezení. Ta vyplývají z toho, že instituce sídlí v historických, památkově chráněných prostorách, které nejsou příliš vhodné pro pobyt OZP (velké pokoje, bariérovost, malá variabilita prostoru atd.).

V pobytovém zařízení pro OZP (Koniklec Suchomasty) nestačí podle názoru jeho vedení stávající počet zdravotnického personálu pro zajištění stejně kvalitní péče po celých 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Zdravotních sester je málo a navíc velkou část jejich práce tvoří administrativa, komunikace s lékaři, doprovod k lékaři atd. Kraj žádosti ale o navýšení personálu alespoň o jednu sestru odmítá.

V ORP Hořovice neexistuje v současné době kromě lochovického domova žádná další sociální služba, která by byla zaměřena na podporu lidí se zdravotním postižením (a jejich rodin). V území chybí denní stacionář, chráněné bydlení, sociálně-terapeutické dílny či osobní asistence. Rodiny, které chtějí uvedené služby využívat, musí dojet do sousedního ORP Beroun, kde tyto služby poskytují dvě zařízení – Dobromysl, z.ú. a Klubíčko Beroun, z.ú. Absence těchto služeb je opakovaně zmiňována jak pracovníky Odboru sociálních věcí, zdravotnictví a školství MěÚ Hořovice, tak odborníky z oblasti sociálních služeb a především samotnými rodinami, na které tato situace nejvíce dopadá.

O něco příznivější je v území Hořovicka péče o lidi s duševním onemocněním, neboť zde terénní sociální rehabilitaci poskytuje berounský Lomikámen, z.ú. Pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním může znamenat výraznou změnu probíhající reforma psychiatrické péče, v rámci níž vznikají tzv. Centra duševního zdraví (CDZ). Jeden z poskytovatelů SSL se již podle metodiky CDZ na tuto změnu připravuje, má zažádáno pro celý bývalý okres Beroun o dotaci na vznik terénního týmu v rozsahu 9 úvazků od konce roku 2022. Zároveň počítá k tomuto datu s vybudováním služby bydlení o kapacitě 12 lůžek pro účely CDZ.

Kapacitní možnosti jednotlivých zařízení pro lidi se ZP v sousedním ORP Beroun se navzájem liší, jen těžko je lze zobecnit. Kapacity jsou více méně naplněné, zbývají pouze jednotlivá místa v konkrétních službách, např. v odlehčovací službě nebo denním stacionáři (Dobromysl, z.ú.). Dochází také k sezónním výkyvům (např. o prázdninách roste zájem o odlehčovací služby pro děti). Zároveň pro rodiny z Hořovicka znamená pravidelné každodenní dojíždění velký časový i finanční náklad.

Podle vyjádření pracovníků OSVZaŠ i dalších odborníků v území chybí „zoufale“ DZR pro lidi se zdravotním postižením s problémovým chováním. Devadesát procent zájemců, které odmítá domov pro OZP na Berounsku (Koniklec Suchomasty), tvoří potenciální klienti, pro které by byl vhodným řešením DZR. Často je u nich přidružená nebezpečná psychiatrická diagnóza neslučitelná s pobytem v zařízení s běžným režimem. Podobnou zkušenost mají v Domově Lochovice, kde je také důvodem odmítnutí náročná psychiatrická diagnóza klienta. Klienta s psychiatrickou diagnózou jsou ochotni vzít tzv. „na zkoušku“, mají-li jistotu, že je léčena.

Část rodičů v seniorském věku si nechává děti se ZP a problémovým jednáním v domácí péči, ale tyto dospělé děti tráví čas pouze doma, nikam nechodí. Jediným pobytovým zařízením v širším území, které těmto rodičům pomáhá, je Klubíčko Beroun, jeho kapacita je ale malá a i v tomto zařízení mohou přijmout takového klienta jen s ohledem na bezpečí ostatních klientů i zaměstnanců. V Hořovicích sice funguje domov se zvláštním režimem v rámci Domova Na Výsluní, jeho služby jsou ale určeny klientům seniorům s demencí.

Věkový průměr klientů obou domovů pro OZP na území berounského okresu (Domov Lochovice a Koniklec Suchomasty) roste, klienti z něj neodcházejí a postupně stárnou, čím dál více toto zařízení plní funkci domova pro seniory s mentálním postižením.

Roste zájem o umístění klientů s PAS v denním či týdenním stacionáři, pokud se ale jedná o těžce kombinovatelná postižení s ostatními klienty, nejde to zvládnout. Někdy může být náhradním řešením osobní asistence.

### 3.2.2 Kapacita a dostupnost terénních služeb

Pečovatelské služby v území ORP Hořovice se primárně zaměřují na cílovou skupinu seniorů. Služby lidem se zdravotním postižením poskytuje např. Včelka Senior Care – přibývá jim klientů s chronickým onemocněním, onkologických pacientů, lidí po úrazech apod. Pečují také o lidi v terminálních stádiích nemoci, kteří si nepřejí využívat služby hospice.

Terénní odlehčovací služby nabízí v území jeden poskytovatel, je však určena dospělým od 19 let, nemohou ji tedy využívat rodiny s dětmi.

### 3.2.3 Financování

Relativně nízké („symbolické“) příspěvky na provoz SSL pro OZP od obcí (zpravidla do 10 tisíc za rok) zdaleka nepokrývají náklady na klienty z těchto obcí. Příliš účinná není snaha přesvědčit starosty, aby přispívali více – i po vyčíslení skutečných nákladů je reálný příspěvek zpravidla zlomkem této částky. Není výjimkou, že se příspěvky od obcí naopak postupně snižují. Z rozhovorů se starosty obcí v ORP Hořovice současně vyplývá, že zástupci obcí někdy nemají představu, proč nebo podle jakého klíče by měli sociální služby finančně podporovat. Někteří z nich se domnívají, že je to na zodpovědnosti rodiny, nebo jsou přesvědčeni o tom, že poskytovatelé (neziskové organizace) mají možnost získat finanční podporu z jiných zdrojů.<sup>9</sup> Tato situace se týká podpory všech SSL napříč cílovými skupinami, největší finanční podpory se dostává pečovatelským službám.

Kraj přiděluje prostředky vždy na jeden rok – poskytovatelé by uvítali víceleté financování (zaměstnanci musí mít smlouvy na dobu určitou, nejde plánovat v delším časovém horizontu atd.). Důležitým zdrojem financí pro služby pro OZP jsou sponzorské dary.

<sup>9</sup> Podrobněji se tématu finančních toků věnujeme v samostatné analýze.

Rodiny mají příspěvek na péči o OZP jako zdroj svého příjmu, často si nemohou dovolit utratit ho za SSL. Hrozí, že, pokud by poskytovatelé navýšili úhrady, rodiny budou objednávat ještě méně služeb.

### 3.3 Cílová skupina: Rodiny a děti v ohrožení

#### 3.3.1 Kapacita a dostupnost služeb

Z pohledu poskytovatelů sociálních služeb i pracovníků sociálních odborů na Hořovicku zcela chybí některé služby pro rodiny s dětmi. Jedná se zejména o služby dětského psychiatra či dětského psychologa. V území chybí dětská diagnostika, což znamená, že rodiny musí v takových případech dojíždět, obvykle do Prahy. To s sebou nese velkou finanční i časovou náročnost, která komplikuje životní situaci rodin. V území dále chybí služby pro děti mladší 15 let, které jsou závislé na návykových látkách (nejbližší adiktologická poradna pro děti je v Kladně).

Přímo v území ORP Hořovice nabízí jeden poskytovatel sociálně-aktivizační služby (SAS) pro rodiny s dětmi, jedná se o S.A.S. Betlém Charity Beroun. Služba sídlí v Azylovém domě sv. Josefa (pro matky s dětmi a ženy) v Lochovicích a je poskytována jako terénní služba. Obyvatelé Hořovicka mohou také využívat sociálně aktivizační služby v Berouně, kde funguje Poradna pro občanství a lidská práva a Pro zdraví 21. Z rozhovorů se zástupci sociálních služeb vyplývá, že všechny tři služby využívají jak obyvatelé ORP Hořovice, tak obyvatelé ORP Beroun. Zatímco služby S.A.S. Betlém využívá dlouhodobě přibližně stejný počet obyvatel Hořovicka a Berounska, v berounských službách výrazně převažují obyvatelé ORP Beroun. Obě berounské služby je možné využít jak v terénní, tak ambulantní formě.

Ani jedna ze sociálně-aktivizačních služeb nemusí odmítat klienty z kapacitních důvodů. Důvodem odmítnutí může být to, že klienti požadují službu, kterou neposkytují, nebo nejsou cílovou skupinou. Poskytovatelé SAS mezi sebou úzce spolupracují, někdy si předávají klienty, někdy si vzájemně poskytují konzultace.

V území ORP Hořovice působí jeden poskytovatel, který provozuje nízkoprahový klub – Charita Starý Knín. Jeho služby jsou zaměřeny na cílovou skupinu dětí a mládeže a jejich dosah je především v rámci města Hořovice, kde je toto zařízení registrované jako tzv. nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM) funguje. Odhadovaná kapacita pravidelných návštěvníků klubu je 30 dětí.

Pro rodiny, které se ocitly ve vážné životní situaci, je v ORP Hořovice k dispozici Azylový dům sv. Josefa. Ten nabízí ubytování pro matky/otce s dětmi v tísni i pro samotné ženy. Kapacita domova pro rodiče s dětmi je 10 dospělých plus 20 dětí, kapacita domova pro ženy je 5. Azylový dům má dlouhodobě naplněnou kapacitu, na místo se čeká podle zástupce poskytovatele maximálně 2 měsíce.

Celá řada sociálních služeb pro rodiny s dětmi sídlí v sousedním ORP, ve městě Beroun a využívají je také obyvatelé ORP Hořovice. Jedná se o již zmiňované sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi, dále odborné sociální poradenství (Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje), intervenční centrum (proFem – centrum pro oběti domácího a sexuálního násilí, o.p.s.) nebo azylový dům pro matky s dětmi (Oblastní spolek ČČK Beroun).

Kromě sociálních služeb mohou rodiny s dětmi z Hořovicka využívat také další služby, které nejsou dostupné přímo v ORP Hořovice, ale na sousedním Berounsku. Jedná se zejména o služby dluhového poradenství, které na Hořovicku chybí a které v Berouně nabízí několik organizací. Ačkoliv by se mohlo zdát, že v území ORP Beroun je dostačující nabídka v oblasti dluhového poradenství, z odpovědí respondentů vyplývá, že všechny poradny mají naplněnou kapacitu. Jeden z poskytovatelů uvedl, že aktuálně se čekací doba na konzultaci do dluhové poradny pohybuje kolem měsíce, přičemž na čekací listině jsou lidé z ORP Beroun i z ORP Hořovice. Nárůst klientů je podle poskytovatelů v poslední době významný, poskytovatelé je tedy musí „odmítat“ z kapacitních důvodů.

Situace v ORP Hořovice se v průběhu druhé poloviny roku 2019 mírně mění k lepšímu, neboť od května 2019 poskytuje 1 x měsíčně bezplatné poradenství externí právník v prostorách MěÚ Hořovice a v polovině října 2019 by měla být v Hořovicích nově otevřena právní poradna Charity Beroun. Ta by měla fungovat 1 x týdně.<sup>10</sup>

Obecně pro všechny služby pro rodiny s dětmi, které nejsou dostupné přímo v ORP Hořovice, podle zkušeností poskytovatelů platí, že je lidé využívají méně, než kdyby fungovaly blízko místa jejich bydliště. I terénní služby jsou poskytovány spíše výjimečně, u ambulantních bývá vzdálenost často důvodem, proč sociální a jiné služby nevyužívají.

Dobře to lze ilustrovat například na doučování školních dětí, které není sociální službou. Doučování nabízí v území Charita Beroun pro klienty SAS či azylového domu. V Berouně doučování poskytuje Člověk v tísní nebo Pro Zdraví 21. Jejich služby ale nejsou pro občany Hořovicka dostupné kvůli vzdálenosti a časovým a finančním nákladům. K tomu, aby někteří poskytovatelé mohli své služby rozšířit na celé území, by potřebovali větší finanční spoluúčast měst i obcí v celém ORP, aby mohli navýšit úvazek na koordinátora doučování. Ze zkušeností poskytovatelů vyplývá, že poptávka po doučování v území je.

### 3.3.2 Odmítání zájemců

V rámci služeb pro rodiny s dětmi se velmi liší jejich dostupnost z hlediska volné kapacity. Zatímco sociálně-aktivizační služby nebo nízkoprahové centrum zájemce o služby neodmítají, jiné, jako azylové domy či dluhové poradny musí zájemce zařadit do tzv. „pořadníků“. V případě azylových domů se jedná o lhůtu do maximálně dvou měsíců (spíše výjimečně), u dluhového poradenství konkrétní poradny se aktuálně čekací doba na konzultaci pohybuje kolem měsíce, přičemž na čekací listině jsou lidé z ORP Beroun i z ORP Hořovice. Nárůst klientů dluhových poraden je podle poskytovatelů v poslední době významný, poskytovatelé je tedy musí „odmítat“ z kapacitních důvodů.

### 3.3.3 Financování

Na rozdíl od některých jiných služeb (zejména pečovatelská služba), jsou sociální služby pro rodiny s dětmi ze strany obcí podporovány spíše výjimečně. Významnější finanční podporu poskytuje službám pouze město Hořovice, v roce 2018 částkou 284 tisíc korun (zaokrouhleno). Menší obce zpravidla nevidí důvod

<sup>10</sup> Informace o působení nových právních poraden jsme získali až po uskutečnění rozhovorů s poskytovateli a sociálními pracovníky. V době odevzdání tohoto textu není možné odhadnout, nakolik se podaří díky působení dvou poraden uspokojit zájem o bezplatné právní poradenství v ORP Hořovice.

rodiny v nepříznivé situaci podporovat, jejich životní situaci vnímají jako „jejich problém“. Na druhé straně, některé služby o sobě obcím nedávají vědět. Obce tak nemají představu o tom, proč může být pro ně užitečné takové služby podporovat, například finančně.

### 3.4 Cílová skupina: Osoby ohrožené sociálním vyloučením

#### 3.4.1 Kapacita a dostupnost služeb

Na osoby ohrožené sociálním vyloučením se v území ORP Hořovice zaměřují především služby Charity Beroun, dále organizace Magdaléna s terénními programy a některé sociální služby uvedené v předchozí kapitole věnované rodinám s dětmi.

Terénní programy pro dospělé poskytuje v území ORP Hořovice Charita Beroun a Poradna pro občanství a lidská práva. Charita Beroun začala na jaře 2019 provozovat také denní nízkoprahové centrum pro osoby bez přístřeší, jehož okamžitá kapacita je 10 lidí. Vzhledem ke krátké době fungování lze zatím jen obtížně hodnotit, zda bude tato kapacita dlouhodobě dostačující či nikoliv. Podle prvních dostupných zpráv je zatím kapacita centra naplněna přibližně z poloviny.

Charita Beroun provozuje také Azylový dům sv. Josefa pro ženy/muže s dětmi a pro samotné ženy v Lochovicích (viz předchozí kapitola). Kapacitu těchto azylových domů považují zástupci Charity Beroun momentálně za dostačující.

Chybí dostupné bydlení pro klienty azylových domů, aby měli čím navázat na pobyt v azylovém domě, který je časově omezený (půl roku až rok). Poskytovatelé řeší problém, kam tyto klienty umístit, pokud se jim přes veškerou snahu nedaří najít si vlastní bydlení. Na Hořovicku je situace v porovnání se sousedním ORP Beroun o něco příznivější, protože ceny pronájmů nejsou tak vysoké jako například právě v Berouně.

Problém chybějícího sociálního/navazujícího/chráněného bydlení v lokalitě ORP Hořovice je společný všem kategoriím občanů ohrožených sociálním vyloučením (senioři, matky-samoživitelky, ohrožené rodiny, OZP atd.). Podle vyjádření pracovníků OSVZaš a některých poskytovatelů přibývá jednotlivců i rodin, pro něž je nákladné pořízení vlastního bydlení, ale i pravidelné úhrady za pronájem bytu. V případě seniorů nebo lidí, kteří se blíží seniorskému věku, roste podle respondentů počet těch, kdo si neplatili sociální pojištění a pracovali tzv. na dohody. Nevznikne jim tedy nárok na důchodové zabezpečení.

Terénní služby pro drogově závislé poskytuje v ORP Hořovice Magdaléna, o.p.s. Dojíždějí za klienty i do menších obcí, ale vzhledem k omezeným kapacitám nejsou schopni garantovat pravidelné pokrytí celého terénu. Nejedná se přitom o klienty „na ulici“, ale o lidi, kteří normálně fungují v každodenním životě a od poskytovatele potřebují zpravidla pouze výměnu materiálu.

V území podle některých poskytovatelů chybí služby pro lidi, kteří jsou „sociálně nezkušení“ – zejména poradenství zaměřené na zlepšení orientace v běžném každodenním životě (jednání s úřady, hledání zaměstnání apod.). Tyto služby částečně řeší terénní služby Charity Beroun či Poradny pro občanství/Občanská a lidská práva, počet těch, kdo by takové poradenství (i v ambulantní podobě) mohli využívat, je podstatně větší, než jaké jsou reálné kapacity současných služeb.

Ve vedlejší území ORP Beroun působí rovněž Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje – poradna Beroun, příspěvková organizace kraje. Poskytuje poradenství klientům zdarma. Služba je však obtížně dostupná pro sociálně slabé klienty z menších obcí v rámci ORP Hořovice. Dojíždění do poradny je pro ně nákladné, služba nefunguje jako terénní, neprovozují ani krizovou telefonní linku. Podle zkušeností některých poskytovatelů jejich klienti navzdory doporučení služby Centra nevyužijí, protože tam „nedojedou“.

Od května 2019 nabízí v Hořovicích bezplatné právní poradenství externí právník, který působí v prostorách MěÚ 1 x měsíčně. V sousedním Berouně funguje v rámci Poradny pro občanství/Občanská a lidská práva také právní poradenství, ale pouze jednou týdně a podle zkušeností poskytovatelů zájem klientů převyšuje kapacitu poradny.

V území ORP Hořovice chybí dluhová poradna, obyvatelé Hořovicka mohou využívat služby berounských dluhových poraden (podrobněji viz předchozí kapitola), které jsou však dlouhodobě naplněné.<sup>11</sup> V případě, že by se město Hořovice mohlo finančně podílet na provozu dluhové poradny, mohla by být do budoucna pro území ORP Hořovice navýšena kapacita jedné z dluhových poraden v ORP Beroun, konkrétně poradny, kterou provozuje organizace Člověk v tísni.

---

<sup>11</sup> Nově fungující právní poradny v ORP Hořovice poskytují i dluhové poradenství, ale nejedná se o specializované dluhové poradny, tj. zaměřené jen na dluhové poradenství.



## 4 Shrnutí hlavních zjištění

- V rámci kvantitativního šetření bylo identifikováno 24 registrovaných sociálních služeb, které jsou poskytovány přímo v území ORP Hořovice. Jedná se o 16 různých druhů SSL, jejichž poskytovateli je celkem 12 organizací. Nejpočetnější jsou pečovatelská služba (5 služeb) a sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP (3 služby).
- Z celkových 32 existujících druhů sociálních služeb jich polovina (16) není v rámci území ORP Hořovice poskytována. Některé z nich jsou ale k dispozici v okolních ORP nebo nadregionálně.
- V území okolních ORP mohou občané ORP Hořovice využívat dalších 61 registrovaných sociálních služeb. Jedná se o služby 23 různých druhů.
- Co se týče zaměření služeb, nejčastější jsou, jak v území ORP Hořovice (14), tak i v rámci okolních ORP (28) služby sociální péče, mezi nimiž početně vynikají pečovatelské služby (8), domovy pro seniory (6) a odlehčovací služby (8). Informace o počtu registrovaných služeb však nevyovídá o jejich kapacitě a naplněnosti.
- Z celkem 37 evidovaných služeb sociální prevence jich pouze 10 působí přímo v území ORP Hořovice, zbývajících 27 má působiště v okolních ORP. Nejčastěji se jedná o sociálně aktivizační služby pro různé cílové skupiny (11), sociální rehabilitaci (5) a azylové domy (4).
- Z celkem 24 SSL poskytovaných v ORP Hořovice jich má 10 terénní formu, 7 je pobytových, 4 ambulantní a 3 ambulantní i terénní.
- 6 SSL poskytovaných v území ORP Hořovice funguje v režimu nepřetržitého provozu. Všechny mají pobytovou formu, 2 z nich jsou domovy pro seniory, 1 domov se zvláštním režimem. Chybí naopak domy na půli cesty, chráněné bydlení a osobní asistence s nepřetržitým provozem.
- Celková kapacita pobytových SSL činí 232 lůžek, z nichž 120 připadá na domovy pro seniory, 49 na domov pro OZP a 35 na azylový dům. Domov se zvláštním režimem disponuje pouze 16 lůžky, týdenní stacionář 7 lůžky a odlehčovací služba 5 lůžky.
- V území ORP Hořovice zcela chybí některé sociální služby určené lidem se zdravotním postižením (a jejich rodinám). Konkrétně se jedná o denní stacionář, sociálně-terapeutické dílny, odlehčovací služby či osobní asistenci. Za některými z těchto služeb jezdí rodiny do sousedního ORP Beroun.
- Podle poskytovatelů SSL, pracovníků OSVZaŠ i samotných rodin by bylo žádoucí vznik nových sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu v co nejkratší době podpořit.
- V území je nedostatek pracovních příležitostí pro lidi se ZP, tyto příležitosti nabízí organizace v ORP Beroun - Dobromysl, Lomikámen a Klubíčko, přesto velká část lidí se ZP nemá možnost pracovního uplatnění.
- V území chybí také některé sociální a návazné služby určené rodinám s dětmi, zejména odborné sociální poradenství, intervenční centrum apod. Za těmito službami musí klienti dojíždět do Berouna, což je pro mnohé z nich finančně i časově náročné.
- V území působí 5 organizací, které poskytují terénní pečovatelskou službu. Přesto je pro některé klienty tento typ služeb prakticky nedostupný kvůli místu jejich bydliště.
- Odlehčovací služby poskytují v území 2 organizace, jedna nabízí pobytovou a druhá terénní službu. Obě odlehčovací služby jsou však určeny dospělým (od 19, resp. 27 let), nemohou je tedy využívat rodiny dětí a dospívajících.

- V území ORP Hořovice chybí dluhová poradna, klienti mohou využívat služeb berounských organizací. I tady však zájem o tuto aktivitu převyšuje jejich kapacitní možnosti. Navíc jedna ze služeb v současnosti utlumuje svou činnost. Na dluhové poradenství je tedy dlouhá čekací lhůta a pořadníky zájemců.
- V území podle některých poskytovatelů chybí služby pro lidi, kteří jsou „sociálně nezkušení“. To znamená poradenství zaměřené na zlepšení orientace v běžném každodenním životě (jednání s úřady, hledání zaměstnání apod.). Situace na Hořovicku se však v tomto směru v posledních měsících mění k lepšímu. Od května 2019 funguje v prostorách Městského úřadu Hořovice bezplatná právní poradna pro lidi v nepříznivé sociální situaci. Právník je k dispozici 4 hodiny měsíčně. Od poloviny října 2019 bude také svou právní poradnu v Hořovicích provozovat jednou týdně Charita Beroun. Služby jejich právníka budou také bezplatné.
- Terénní služby pro drogově závislé poskytuje v ORP Hořovice Magdaléna, o.p.s. Dojíždějí za klienty i do menších obcí, ale vzhledem k omezeným kapacitám nejsou schopni garantovat pravidelné pokrytí celého terénu.
- Dalším problémem, který řeší většina poskytovatelů v území, je nedostatek personálu. V současných podmínkách, v nichž poskytovatelé SSL fungují, je obtížné zajistit dostatek kvalifikovaných zaměstnanců. Důvodem je malý počet kvalitních uchazečů o tuto práci, vzhledem k její náročnosti a malému finančnímu ohodnocení.
- V území zcela chybí navazující sociální či chráněné bydlení pro klienty SSL, kteří by mohli žít samostatně. V případě SSL pro seniory je obdobným problémem malá prostupnost různých typů zařízení z důvodu kapacitních omezení a dlouhých čekacích lhůt na získání místa.
- Akutně chybí také místa v domovech se zvláštním režimem (DZR), v celém území funguje pouze jedno zařízení, které nabízí služby DZR (celková kapacita 19 míst). Rodiny na Hořovicku využívají pro své blízké služby DZR v sousedním ORP Rokycany, které se nachází těsně za hranicí ORP Hořovice.
- Pozitivním zjištěním našeho výzkumu je dobrá spolupráce mezi poskytovateli SSL v území. Poskytovatelé se navzájem v nabídce služeb doplňují, vzájemně vyrovnávají kapacitní rozdíly napříč územím atd. Spolupráce funguje také v odborné rovině, při sdílení zkušeností, i při péči o konkrétní klienty, kteří vyžadují kombinovanou péči.
- Společným problémem, který jde napříč všemi službami pro různé cílové skupiny, je otázka financování SSL. V případě sledovaného území hraje rozhodující roli přístup jednotlivých obcí k tomu, zda a v jaké míře se na nákladech poskytovatelů podílet.
- V případě poskytovatelů terénních služeb se jedná zejména o náklady na dojíždění za klienty, které nelze pokrýt z úhrad poskytnutých výkonů. Obce na tyto náklady přispívají často jen symbolicky, proto musejí poskytovatelé hledat jiné zdroje jejich financování (sponzorské dary, grantové projekty, prodej výrobků klientů apod.).
- Problémem, který se týká i pobytových služeb, je zpravidla jednoleté financování ze strany zřizovatelů a státu, které neumožňuje plánovat v delším časovém horizontu.

## 5 Přílohy

### Příloha č. 1

Tabulka: Přehled poskytovatelů a analyzovaných služeb - pouze registrované

POSKYTOVATEL	SLUŽBY
Zařízení sociální intervence Kladno	Služby následné péče
	Intervenční centra
Centra na podporu integrace cizinců (Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR)	Odborné sociální poradenství
CENTRUM NA VERANĚ BEROUN, z.ú.	Domovy pro seniory
	Odlehčovací služby
Centrum pro integraci cizinců, o.p.s.	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
	Odborné sociální poradenství
Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.	Odborné sociální poradenství
	Tlumočnické služby
Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.	Odborné sociální poradenství
	Osobní asistence
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje, příspěvková organizace	Odborné sociální poradenství
Člověk v tísni, o.p.s.	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
	Terénní programy
Digitus Mise, z. ú.	Centra denních služeb
	Odlehčovací služby
	Pečovatelská služba
Dobromysl, z.ú.	Osobní asistence
	Denní stacionář
	Sociálně terapeutické dílny
	Odlehčovací služby
Domov Hostomice-Zátor, poskytovatel sociálních služeb	Domovy pro seniory
Domov Na Výsluní, Hořovice	Domovy pro seniory
	Domovy se zvláštním režimem
	Odlehčovací služby
	Pečovatelská služba
Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
	Týdenní stacionáře
Domov seniorů TGM, příspěvková organizace	Domovy pro seniory
	Domovy se zvláštním režimem
	Odlehčovací služby

POSKYTOVATEL	SLUŽBY
Domov V Zahradách Zdice, poskytovatel sociálních služeb	Domovy pro seniory
	Domovy se zvláštním režimem
	Odlehčovací služby
	Pečovatelská služba
Dům pečovatelské služby se střediskem sociální pomoci v Žebráku, okres Beroun, příspěvková organizace	Pečovatelská služba
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
EDA cz, z.ú.	Raná péče
	Telefonická krizová pomoc
Charita Beroun	Azylové domy
	Denní stacionáře
	Noclehárny
	Odlehčovací služby
	Pečovatelská služba
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
	Sociální rehabilitace
	Terénní programy
	Domovy se zvláštním režimem
	Nízkoprahová denní centra
	Osobní asistence
Charita Starý Knín	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
	Odlehčovací služby
	Osobní asistence
	Pečovatelská služba
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
	Azylové domy
Klubíčko Beroun, z.ú.	Osobní asistence
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
	Odlehčovací služby
	Týdenní stacionáře
Koniklec Suchomasty, poskytovatel sociálních služeb	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
	Chráněné bydlení
Lomikámen, z.ú.	Sociálně terapeutické dílny
	Sociální rehabilitace

POSKYTOVATEL	SLUŽBY
Magdaléna o.p.s.	Služby následné péče
	Kontaktní centra
	Služby následné péče
	Sociální rehabilitace
	Terapeutické komunity
	Terénní programy
Národní rada osob se zdravotním postižením České republiky, z.s.	Odborné sociální poradenství
Občanské sdružení Za branou, z.s.	Odborné sociální poradenství
	Sociální rehabilitace
Oblastní spolek ČČK Beroun	Azylové domy
	Domy na půl cesty
Péče Těně, s.r.o.	Domovy pro seniory
	Domovy se zvláštním režimem
	Odlehčovací služby
	Pečovatelská služba
Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
	Terénní programy
	Odborné sociální poradenství
proFem - centrum pro oběti domácího a sexuálního násilí, o.p.s.	Intervenční centra
REMEDIUM Praha o.p.s.	Odborné sociální poradenství
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Tlumočnické a asistenční služby pro cizince (Integrační centrum Praha o.p.s.)	Odborné sociální poradenství
Tyfloservis, o.p.s	Sociální rehabilitace
VČELKA senior care o.p.s.	Odborné sociální poradenství
	Osobní asistence
	Pečovatelská služba
	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Život 90	Tísňová péče

## Příloha č. 2

Tabulka: Přehled poskytovatelů a sociálních služeb poskytovaných v ORP Hořovice - část A

Cílová skupina	Počet poskytovatelů SSL	Poskytovatel SSL
Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	6	Centrum pro integraci cizinců, o.p.s.
		EDA cz, z.ú.
		Charita Beroun
		Charita Starý Knín
		Magdaléna o.p.s.
		REMEDIUM Praha o.p.s.
Etnické menšiny	4	Charita Beroun
		Magdaléna o.p.s.
		Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
		REMEDIUM Praha o.p.s.
Imigranti a azylanti	4	Centra na podporu integrace cizinců (Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra ČR)
		Centrum pro integraci cizinců, o.p.s.
		Charita Beroun
		Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
Oběti domácího násilí	5	Zařízení sociální intervence Kladno
		Charita Beroun
		Oblastní spolek ČČK Beroun
		proFem - centrum pro oběti domácího a sexuálního násilí, o.p.s.
		REMEDIUM Praha o.p.s.
Oběti obchodu s lidmi	2	Charita Beroun
		Charita Starý Knín
Oběti trestné činnosti	2	proFem - centrum pro oběti domácího a sexuálního násilí, o.p.s.
		REMEDIUM Praha o.p.s.
Osoby bez přístřeší	6	Charita Beroun
		Charita Starý Knín
		Magdaléna o.p.s.
		Oblastní spolek ČČK Beroun
		Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
		REMEDIUM Praha o.p.s.
Osoby do 26 let opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče	1	Oblastní spolek ČČK Beroun
Osoby komerčně zneužívané	3	Charita Beroun
		Charita Starý Knín
		REMEDIUM Praha o.p.s.

Cílová skupina	Počet poskytovatelů SSL	Poskytovatel SSL
Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	4	Zařízení sociální intervence Kladno
		Charita Beroun
		Magdaléna o.p.s.
		REMEDIUM Praha o.p.s.
Osoby s chronickým duševním onemocněním	9	CENTRUM NA VERANDĚ BEROUN, z.ú
		Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
		Domov Na Výsluní, Hořovice
		Domov seniorů TGM, příspěvková organizace
		Domov V Zahradách Zdice, poskytovatel sociálních služeb
		Charita Beroun
		Lomikámen, z.ú.
		Magdaléna o.p.s.
Osoby s chronickým onemocněním	8	CENTRUM NA VERANDĚ BEROUN, z.ú
		Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
		Digitus Mise, z. ú.
		Domov Na Výsluní, Hořovice
		Domov seniorů TGM, příspěvková organizace
		Charita Beroun
		Klubíčko Beroun, z.ú.
		Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
Osoby s jiným zdravotním postižením	4	Digitus Mise, z. ú.
		Domov na Výsluní, Hořovice
		Klubíčko Beroun, z.ú.
		VČELKA senior care o.p.s.
Osoby s kombinovaným postižením	9	CENTRUM NA VERANDĚ BEROUN, z.ú
		Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
		Digitus Mise, z. ú.
		Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice
		Dům pečovatelské služby se střediskem sociální pomoci v Žebráku, okres Beroun, příspěvková organizace
		EDA cz, z.ú.
		Klubíčko Beroun, z.ú.
		Tyfloservis, o.p.s
VČELKA senior care o.p.s.		

Cílová skupina	Počet poskytovatelů SSL	Poskytovatel SSL
Osoby s mentálním postižením	6	Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
		Diakonie ČCE, středisko Praha
		Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice
		Klubíčko Beroun, z.ú.
		Koniklec Suchomasty, poskytovatel sociálních služeb
		VČELKA senior care o.p.s.
Osoby s tělesným postižením	8	Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
		Diakonie ČCE, středisko Praha
		Digitus Mise, z. ú.
		Dům pečovatelské služby se střediskem sociální pomoci v Žebráku, okres Beroun, příspěvková organizace
		Charita Beroun
		Klubíčko Beroun, z.ú.
		Péče Těně, s.r.o.
		VČELKA senior care o.p.s.
Osoby se sluchovým postižením	3	Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.
		Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
		Dům pečovatelské služby se střediskem sociální pomoci v Žebráku, okres Beroun, příspěvková organizace
Osoby se zdravotním postižením	15	Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
		Digitus Mise, z. ú.
		Dobromysl, z.ú.
		Domov Na Výsluní, Hořovice
		Domov seniorů TGM, příspěvková organizace
		Domov V Zahradách Zdice, poskytovatel sociálních služeb
		Dům pečovatelské služby se střediskem sociální pomoci v Žebráku, okres Beroun, příspěvková organizace
		Charita Beroun
		Charita Starý Knín
		Klubíčko Beroun, z.ú.
		Péče Těně, s.r.o.
		Poradna Národní rady osob se zdravotním postižením České republiky, z.s.
		REMEDIUM Praha o.p.s.
		VČELKA senior care o.p.s.
Život 90		



Cílová skupina	Počet poskytovatelů SSL	Poskytovatel SSL
Osoby se zrakovým postižením	4	Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
		Dům pečovatelské služby se střediskem sociální pomoci v Žebráku, okres Beroun, příspěvková organizace
		EDA cz, z.ú.
		Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých České republiky, zapsaný spolek
Osoby v krizi	8	Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
		Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje, příspěvková organizace
		EDA cz, z.ú.
		Charita Beroun
		Charita Starý Knín
		Magdaléna o.p.s.
		Oblastní spolek Českého červeného kříže Beroun
Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.		
Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách	6	Člověk v tísni, o.p.s.
		Charita Beroun
		Charita Starý Knín
		Magdaléna o.p.s.
		Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
		REMEDIUM Praha o.p.s.
Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	4	Zařízení sociální intervence Kladno
		Charita Beroun
		Magdaléna o.p.s.
		REMEDIUM Praha o.p.s.
Pachatelé trestné činnosti	4	Charita Beroun
		Magdaléna o.p.s.
		Občanské sdružení Za branou, z.s.
		Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
Rodiny s dítětem/děti	15	Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
		Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje, příspěvková organizace
		Člověk v tísni, o.p.s.
		Diakonie ČCE, středisko Praha
		Digitus Mise, z. ú.
		Domov Na Výsluní, Hořovice
		Dům pečovatelské služby se střediskem sociální pomoci v Žebráku, okres Beroun, příspěvková organizace
		EDA cz, z.ú.

		Charita Beroun
		Charita Starý Knín
		Klubíčko Beroun, z.ú.
		Oblastní spolek Českého ČČK Beroun
		Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
		REMEDIUM Praha o.p.s.
		VČELKA senior care o.p.s.
Senioři	21	CENTRUM NA VERANDĚ BEROUN, z.ú
		Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
		Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje, příspěvková organizace
		Digitus Mise, z. ú.
		Dobromysl, z.ú.
		Domov Hostomice-Zátor, poskytovatel sociálních služeb
		Domov Na Výsluní, Hořovice
		Domov seniorů TGM, příspěvková organizace
		Domov V Zahradách Zdice, poskytovatel sociálních služeb
		Dům pečovatelské služby se střediskem sociální pomoci v Žebráku, okres Beroun, příspěvková organizace
		EDA cz, z.ú.
		Charita Beroun
		Charita Starý Knín
		Klubíčko Beroun, z.ú.
		Péče Těně, s.r.o.
		Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
		REMEDIUM Praha o.p.s.
		VČELKA senior care o.p.s.
		Život 90
		Poradna Národní rady osob se zdravotním postižením České republiky, z.s.
		Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.