



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# KOMUNITNÍ PLÁN SOCIÁLNÍCH A NÁVAZNÝCH SLUŽEB MIKROREGIONU POLABÍ NA OBDOBÍ 2020 – 2024

*Tento dokument byl zpracován v rámci projektu „Plánujeme v Mikroregionu Polabí“ s číslem CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006547. Projekt realizuje Centrum pro komunitní práci střední Čechy ve spolupráci s městem Lysá nad Labem a Mikroregionem Polabí. Projekt je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.*



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Tento dokument je podkladem pro zajištění sociálních a návazných služeb v území Mikroregionu Polabí.

Je podkladem pro zařazení potřebných sociálních služeb do sítě sociálních služeb Středočeského kraje, pro rozdělování finančních prostředků z individuálních dotací měst Lysá nad Labem, Milovice, pro obce z území Mikroregionu Polabí a další donátory.



## Obsah

<b>1</b>	<b>Úvodní slovo .....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Řízení a financování sítě sociálních služeb .....</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Průběh plánování sociálních služeb na území Mikroregionu Polabí .....</b>	<b>4</b>
<b>3.1</b>	<b>Město Lysá nad Labem a komunitní plánování sociálních a návazných služeb .....</b>	<b>4</b>
<b>3.2</b>	<b>Co jsme již udělali.....</b>	<b>5</b>
<b>3.3</b>	<b>Organizační struktura plánování sociálních a návazných služeb .....</b>	<b>6</b>
<b>3.4</b>	<b>Zapojení veřejnosti do aktualizace .....</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>Základní popis území Mikroregionu Polabí z hlediska potřeb komunitního plánování sociálních a návazných služeb .....</b>	<b>11</b>
<b>4.1</b>	<b>Mikroregion Polabí.....</b>	<b>11</b>
<b>4.2</b>	<b>Správní obvod obce s rozšířenou působností Lysá nad Labem .....</b>	<b>11</b>
<b>4.3</b>	<b>Počet obyvatel .....</b>	<b>13</b>
<b>4.4</b>	<b>Bydlení.....</b>	<b>16</b>
<b>4.5</b>	<b>Osoby se zdravotním postižením .....</b>	<b>16</b>
<b>4.6</b>	<b>Rodiny s dětmi .....</b>	<b>18</b>
<b>4.7</b>	<b>Osoby ohrožené sociálním vyloučením .....</b>	<b>20</b>
<b>4.8</b>	<b>Shrnutí nejdůležitějších zjištění.....</b>	<b>20</b>
<b>5</b>	<b>Závěry analytických kroků .....</b>	<b>22</b>
<b>5.1</b>	<b>Popis poskytovaných sociálních služeb v území Mikroregionu Polabí .....</b>	<b>22</b>
<b>5.2</b>	<b>Popisy potřeb jednotlivých skupin .....</b>	<b>30</b>
<b>5.3</b>	<b>Analýza finančních zdrojů .....</b>	<b>33</b>
<b>6</b>	<b>SWOT analýza .....</b>	<b>34</b>
<b>7</b>	<b>Prioritní oblasti na období 2020 - 2024 .....</b>	<b>43</b>
<b>8</b>	<b>Akční plán Mikroregionu Polabí na roky 2020 až 2021 .....</b>	<b>46</b>
<b>9</b>	<b>Způsob monitoringu a vyhodnocení platného plánu .....</b>	<b>50</b>
<b>10</b>	<b>Přílohy .....</b>	<b>51</b>
<b>11</b>	<b>Použité zkratky.....</b>	<b>52</b>



## 1 Úvodní slovo

Vážení spoluobčané,

právě držíte v rukou první komunitní plán sociálních služeb pro Mikroregion Polabí, a to pro období 2020 – 2024. Tento strategický dokument je společným dílem všech, kteří se aktivně zapojili do řešení problematiky sociálních a návazných služeb v území, kterým daná problematika není zcela cizí.

Díky plánování služeb v obcích a městech lze vytvořit systém služeb podle skutečných potřeb, v odpovídající kvalitě a v souladu s místními specifiky. To znamená, že se lidé sami podílejí na plánování toho, o čem se domnívají, že jim vyhovuje a naplňuje jejich potřeby. Průběžným monitorováním naplňování stanoveného cíle i jednotlivých opatření, aktualizací komunitního plánu a opakováním procesu plánování dochází k zachycení změn, které se v mezidobí objevily a na které je tak možné reagovat.

1

Cílem tohoto dokumentu je zachování a udržení stabilní nabídky sociálních a návazných služeb, podpora souvisejících aktivit a realizace nabídky dalších potřebných služeb při efektivním využití finančních prostředků, a to především tak, aby se síť sociálních služeb rozvíjela s ohledem na skutečné potřeby všech, kterých se sociální služby dotýkají.

Věřím, že cíle stanovené v tomto dokumentu se podaří alespoň z větší části naplnit a podaří se tak zlepšit život v našem městě.

Romana FISCHEROVÁ

Místostarostka Města Lysá nad Labem



## 2 Řízení a financování sítě sociálních služeb<sup>1</sup>

Komunitní plán sociálních a návazných služeb Mikroregionu Polabí na období 2020 – 2024 (dále Komunitní plán či Plán/plán) je klíčovým dokumentem v procesu rozvoje sociálních a návazných služeb v území. Jeho tvorbu i následnou realizaci stanovených priorit je důležité vnímat v kontextu obecného systému řízení a financování sítě sociálních služeb.

Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, zejm. dle § 92 – 95, je v oblasti zajištění, rozvoje a financování sociálních služeb klíčová úloha přidělena krajům. Kraje definují krajskou síť sociálních služeb, zpracovávají střednědobý plán rozvoje sociálních služeb, nastavují pravidla pro financování sociálních služeb jakožto služeb obecného hospodářského zájmu a samotné financování sociálních služeb prostřednictvím finančních prostředků ze státního rozpočtu ČR i prostřednictvím vlastních rozpočtových prostředků.

Zákon o sociálních službách však ve výše uvedených ustanoveních definuje i úlohu obcí s rozšířenou působností (ORP). V této souvislosti lze zdůraznit především povinnost ORP zajišťovat sledování potřeb poskytování sociálních služeb na svém území. Dále zákon o sociálních službách výslovně umožňuje ORP zpracovávat vlastní střednědobý plán rozvoje sociálních služeb a také definovat místní síť sociálních služeb na území své působnosti.

Jak bylo uvedeno výše, kraj definuje síť sociálních služeb na svém území, přičemž kromě jiných ukazatelů stanovuje především počet definovaných jednotek, které u jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb v rámci daného druhu sociálních služeb do krajské sítě zařazuje. Krajská síť je pravidelně aktualizována, přičemž kraj zároveň stanovuje pravidla pro zařazení sociálních služeb (vč. nových) do krajské sítě pro dané období (kalendářní rok).

ORP mají v tomto procesu zásadní úlohu v oblasti zjišťování potřeb poskytování sociálních služeb na svém území. Kraj by měl logicky definovat způsoby a formy, kterými jsou tyto potřeby zjišťovány a jak dochází k přenosu a zpracování těchto informací. Zvláště v některých rozsáhlých správních územích ORP může jen velmi obtížně docházet k zajištění zjišťování potřeb poskytování sociálních služeb na celém území ORP. To souvisí i s výkonem sociální práce ve správním území ORP, jak ji definují příslušná ustanovení zákona o sociálních službách, protože právě její výkon je klíčovým zdrojem informací o sociální situaci obyvatel žijících ve správním území ORP, a to včetně potřebnosti sociálních služeb.

Druhou úlohou ORP by mělo být zapojení do procesu tvorby, rozvoje a řízení sociálních služeb v daném kraji, přičemž žádoucím cílem je sladění politiky v oblasti sociálních služeb na úrovni kraje a ORP, resp. zajištění co nejvyšší míry synergie působení těchto samosprávných celků.

Komunitní plán sociálních služeb (střednědobý plán rozvoje sociálních služeb) může zpracovat každý územní samosprávný celek. Vždy je však jeho podoba i implementace odvislá od kompetencí daného územně správního celku. V praxi tedy, i dle hierarchické úrovně daného celku, dochází k zásadním rozdílům v charakteru výsledného plánu. Zatímco kraj zpravidla zaměřuje svůj plán ryze na sociální služby, obce do svých plánů zahrnují i různě široce vymezené tzv. návazné či komunitní služby. Kritériem by pro tyto služby poskytované mimo rámec zákona o sociálních službách mělo být především zaměření

<sup>1</sup> Zpracoval Mgr. Jan Špatenka



na řešení či předcházení vzniku nepříznivých sociálních situací a podporu sociálně vyloučených osob či osob ohrožených sociálním vyloučením.

V rámci uvedeného hierarchického uspořádání územních samosprávných celků při implementaci předmětných ustanovení zákona o sociálních službách lze tedy shrnout:

#### **ORP**

- je klíčovým aktérem při zajišťování rozvoje místní sítě sociálních služeb, při zjišťování potřeb financování sociálních služeb a významně se podílí na financování sociálních služeb nad rámec rozpočtových prostředků alokovaných prostřednictvím kraje
- zajišťuje koordinaci činností spojených s řízením místní sítě sociálních služeb společně s ostatními obcemi ležícími na území správního obvodu ORP
- zajišťuje (zpravidla) komunikaci, projednávání a prosazování společných priorit v rámci území ORP v oblasti rozvoje sociálních služeb na krajské úrovni
- z hlediska financování místní sítě sociálních služeb pak zpravidla využívá kombinace různých finančních nástrojů pro zajištění poskytování sociálních služeb

#### **Obec na území ORP**

- dle zákona o sociálních službách nemá přiděleny kompetence, nicméně, např. dle zákona o obcích, má povinnost zajišťovat všestranný rozvoj svého území
- větší obce tak mohou ve větším či menším rozsahu zajišťovat samotné poskytování sociálních služeb (např. prostřednictvím vlastní příspěvkové organizace či vlastní dotace) pro své občany, v takovém případě se na provozu dané služby často obec podílí významným způsobem
- zpravidla obce poskytují příspěvky (dotace) na poskytování sociálních služeb, případně na zajištění dostupnosti sociální služby pro své občany, což pro poskytovatele může být důležitým přínosem i při zohlednění skutečnosti, že se často jedná o nízké či symbolické hodnoty, nicméně:
  - pro poskytovatele může dojít k eliminaci případných ztrát v případě, že poskytují služby nad rámec své běžné působnosti (např. úhrada cestovních nákladů)
  - pro poskytovatele je velmi často kritériem pro zařazení do krajské sítě sociálních služeb (či stanovení výše podpory) také doložení vícezdrojového financování, tedy příspěvků i od obcí a měst, jejichž občanům služby poskytují

#### **MAS**

- působnost MAS se odvíjí od jejich územního vymezení a členských měst a obcí
- žádoucí je, aby jejich území a členstvo odpovídalo vymezení správního obvodu ORP v situaci, kdy je vytvořené partnerství využíváno pro zajištění nejen zákonných povinností ORP, ale také pro realizaci samostatných politik členských měst a obcí, přičemž zároveň MAS vytváří prostředky pro jejich naplňování
- MAS mohou zároveň alokovat významné finanční prostředky do rozvoje sítě sociálních služeb na svém území při zohlednění udržitelnosti vynaložených „investic“

#### **Mikroregion (též svazek obcí, sdružení obcí)**

- je sdružení několika obcí za účelem dosažení společného cíle



### 3 Průběh plánování sociálních služeb na území Mikroregionu Polabí

#### 3.1 Město Lysá nad Labem a komunitní plánování sociálních a návazných služeb

Město Lysá nad Labem se v roce 2018 zapojilo do procesu komunitního plánování sociálních a návazných služeb jako partner bez finančního příspěvku v projektu CpkP střední Čechy s názvem „Plánujeme v Mikroregionu Polabí“, který je financován z EU prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost. Hlavním cílem procesu je rozvoj kvalitní sítě sociálních a návazných služeb, ve které jsou zdroje a prostředky využívány hospodárně, transparentně a srozumitelně.

Od té doby probíhá proces ve spolupráci všech dotčených subjektů, kterých se daná problematika týká. Jedná se o odbornou i laickou veřejnost, uživatele různých sociálních služeb, poskytovatele sociálních a návazných služeb, Město Lysá nad Labem, Město Milovice, zástupce obcí v území apod.

Díky kontinuální realizaci procesu komunitního plánování mimo jiné dochází k rozvoji místního partnerství a zvyšování dostupnosti pomoci osobám nacházejícím se v nepříznivé životní situaci.

Proces je organizačně řízen týmem složeným ze zaměstnanců Centra pro komunitní práci střední Čechy a Městského úřadu Lysá nad Labem. Dále je součástí koordinace procesu plánování Řídící skupina, pracovní skupiny a aktivní zapojení široké veřejnosti.

Informace o procesu plánování, jeho průběhu a možnostech zapojení jsou průběžně zveřejňovány v Listech Lysé nad Labem a okolí, Milovickém Echu nebo na webových stránkách měst Lysá nad Labem a Milovice.



### 3.2 Co jsme již udělali

Zahájení procesu komunitního plánování sociálních služeb schválila Valná hromada Mikroregionu Polabí dne 02. 06. 2016 a Zastupitelstvo města Lysá nad Labem dne 15. 06. 2016 svým usnesením č. 437.

V následující části chronologicky rekapitulujeme vybrané události z jednotlivých let:

#### 2016

- zahájení spolupráce s Centrem pro komunitní práci střední Čechy
- usnesením č. 252 Rady města Lysá nad Labem ze dne 27. 09. 2016, usnesením č. 515 Zastupitelstva města Lysá nad Labem ze dne 12. 10. 2016 a usnesením z jednání Valné hromady Mikroregionu Polabí ze dne 03. 11. 2016 byla schválena „Dohoda o partnerství při přípravě a realizaci Komunitního plánu Mikroregionu Polabí pod záštitou ORP Lysá nad Labem“.
- účelem této smlouvy je zajištění realizace projektu „Komunitní plán sociálních a návazných služeb Mikroregionu Polabí“ s registračním číslem CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006547 podpořeného finančními prostředky z ESF a ze státního rozpočtu v rámci Operačního programu Zaměstnanost

#### 2017

- byla podepsána smlouva mezi Městem Lysá nad Labem a Centrem pro komunitní práci střední Čechy o zajištění realizace projektu „Komunitní plán sociálních a návazných služeb Mikroregionu Polabí“ s registračním číslem CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006547 podpořeného finančními prostředky z ESF a ze státního rozpočtu v rámci Operačního programu Zaměstnanost

#### 2018

- zahájení procesu komunitního plánování sociálních služeb Mikroregionu Polabí
- ustanovení Řídící skupiny a koordinátora KPSS a to usnesením č. 98 Rady města Lysá nad Labem ze dne 06. 02. 2018, resp. usnesením č. 771 ze dne 28. 11. 2018, resp. usnesením č. 40 ze dne 15. 01. 2019
- vytvoření dokumentů „Organizační řád KPSS“ a „Organizační struktura KPSS“ a jejich schválení Radou města Lysá nad Labem usnesením č. 341 ze dne 15. 05. 2018
- pravidelné setkávání Řídící skupiny procesu KPSS
- vytvoření sekce „komunitního plánování sociálních služeb“ na webových stránkách Mikroregionu Polabí a MěÚ Lysá nad Labem
- vznik a pravidelné setkávání 4 pracovních skupin procesu KPSS
- zpracování SWOT analýzy
- zpracování demografické analýzy
- základní popis území ve vztahu k problematice občanů nacházejících se v nepříznivé sociální situaci v území realizace projektu
- popis SSL působících v území
- mapování potřeb obyvatel Mikroregionu Polabí
  - realizace dotazníkového šetření „potřeby v oblasti poradenských služeb“
  - realizace „analýzy trávení volného času neorganizovaných dětí a mládeže“
  - realizace dotazníkového šetření „spokojenost se službou Senior taxi“





- realizace kvalitativního šetření s cílem mapování potřeb obyvatel obcí na území Mikroregionu Polabí
  - realizace kvalitativního šetření s cílem mapování potřeb seniorů a osob se zdravotním postižením na území Mikroregionu Polabí
- zpracování Akčního plánu na rok 2019

## 2019

- mapování potřeb obyvatel Mikroregionu Polabí
- zpracování tištěného Katalogu poskytovatelů sociálních služeb a služeb návazných
- zpracování finanční analýzy
- zpracování Akčního plánu na rok 2020
- vytvoření strategického dokumentu
- proběhla realizace pracovní skupiny na téma Dobrovolnictví – informace předala vysílající organizace Dobrovolnické centrum z Magistrátu Mladé Boleslavi
- vytvoření letáků - karty pomoci při řešení konkrétních nepříznivých situací občanů
- vytvoření a schválení SPRSS pro následující období

### 3.3 Organizační struktura plánování sociálních a návazných služeb

Organizační struktura zahrnuje popis jednotlivých článků procesu plánování, jejich propojení, odpovědnosti apod.

KPSS se účastní jednotlivé složky, které ho zajišťují po odborné a procesní stránce. Vedou tak k jeho efektivitě, průběžnému zkvalitňování, transparentnosti, a tudíž i k otevřenosti vůči veřejnosti.

6

#### Konkrétně se jedná o:

- garanty procesu – politický garant a odborný garant
- metodickou podporu
- koordinaci procesu

#### Garanti procesu KPSS

- Politický garant procesu
- Odborný garant procesu
  - OŠSVZaK MěÚ Lysá nad Labem

#### Metodické vedení procesu plánování

- Centrum pro komunitní práci střední Čechy

#### Koordinaci procesu plánování

- koordinátor plánování sociálních a návazných služeb

#### Koordinace a řízení KPSS je zajištěno:

- řídicí skupinou
- pracovními skupinami
- pracovními setkáními



Ve spolupráci s:

- Komisi pro sociální věci a zdravotnictví, MěÚ Lysá nad Labem
- Komisi pro rodinu, sociální věci a zdravotnictví, MěÚ Milovice
- Obcemi v Mikroregionu Polabí

## **GARANTI PROCESU PLÁNOVÁNÍ**

### **Politický garant procesu KPSS**

Politickým garantem procesu KPSS je člen Zastupitelstva města Lysá nad Labem, osoba odpovědná za sociální oblast a prosazující výstupy procesu na politické úrovni.

Svého zástupce (politického garanta procesu) vždy deleguje a schvaluje Rada města Lysá nad Labem.

### **Odborný garant procesu KPSS**

Odborným garantem procesu KPSS je zástupce Odboru školství, sociálních věcí, zdravotnictví a kultury (dále OŠSVZaK), Lysá nad Labem, kterého deleguje do této pozice Rada města Lysá nad Labem ve spolupráci s vedením OŠSVZaK MěÚ Lysá nad Labem.

Mezi jeho kompetence patří:

- zprostředkování toku informací mezi účastníky procesu KPSS a volenými orgány
- koordinace činností Řídící skupiny
- prezentování procesu KPSS a naplňování jeho závěrů
- rozhodnutí o vzniku úkolových pracovních skupin
- zveřejňování podkladů a výstupů z KPSS (zápisy z jednání, pozvánky apod.)

## **METODICKÁ PODPORA**

Metodická podpora v rámci Mikroregionu Polabí byla v období od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2019 zajištěna Centrem pro komunitní práci střední Čechy. Tento subjekt také ve sledovaném období zajistil veškeré analytické podklady pro proces KPSS.

Konkrétně:

- poskytování metodických konzultací k průběhu procesu KPSS
- poskytování inspirací v realizaci metody komunitního plánování v oblasti sociálních služeb
- doporučování nových postupů
- metodická podpora v oblasti zjišťování potřeb a mapování současné situace v území
- metodická podpora při vyhodnocování procesu plánování a další dle konkrétní potřeby

Metodická podpora minimálně v rozsahu konzultací je doporučena po celou dobu procesu KPSS.



## KOORDINACE PROCESU PLÁNOVÁNÍ

Koordinátor procesu KPSS zodpovídá za koordinaci jednotlivých činností v rámci procesu KPSS, dodržení časového harmonogramu procesu KPSS a za koordinaci činnosti Řídící skupiny KPSS a pracovních skupin KPSS.

### Konkrétně se jedná o zajištění:

- aktualizaci a koordinaci procesu KPSS
- koordinaci naplňování komunitního plánu
- efektivní realizaci všech aktivit procesu KPSS
- pravidelné zpracovávání akčních plánů a jejich vyhodnocování
- spolupráci s organizacemi působícími v sociální oblasti
- PR aktivity procesu KPSS
- komunikace a spolupráce v rámci celého území Mikroregionu Polabí
- aktualizaci materiálů pro prezentaci

V rámci projektu „Komunitní plán sociálních a návazných služeb Mikroregionu Polabí“ v období od 01. 01. 2018 do 31. 12. 2019 vykonával funkci koordinátora procesu KPSS zaměstnanec Centra pro komunitní práci střední Čechy. V dalším období se předpokládá, že tuto činnost bude zajišťovat pracovník OŠSVZaK.

## ŘÍDÍCÍ SKUPINA

- Řídící skupina má statut komise rady obce zřízené dle § 102 odst. 2 písm. h) resp. § 122 odst. 1 Zákona č. 128/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, Zákon o obcích (obecní zřízení). Členové jsou schváleni Radou města Lysá nad Labem. V případě ukončení členství nové členy Řídící skupiny zpravidla nominuje Řídící skupina.
- Minimální počet členů řídící skupiny je 7, maximální je 9.
- Jednání Řídící skupiny se koná podle potřeby, obvykle jedenkrát za 2 měsíce. Nejméně však dvakrát do roka. Jejím hlavním úkolem je vyjadřovat se k činnostem v rámci procesu KPSS a monitorovat postup realizace procesu KPSS.
- Řídící skupina KPSS schvaluje cíle a opatření připravovaných strategií a další dokumenty vzniklé v rámci procesu KPSS a předkládá je OŠSVZaK a Komisi pro sociální věci a zdravotnictví MěÚ Lysá nad Labem a Komisi pro rodinu, sociální věci a zdravotnictví MěÚ Milovice.



## **ODBOR ŠKOLSTVÍ, SOCIÁLNÍCH VĚCÍ, ZDRAVOTNICTVÍ A KULTURY MĚSTSKÉHO ÚŘADU LYSÁ NAD LABEM**

OŠSVZaK Měú Lysá nad Labem odpovídá za zpracování veškerých podkladů a dokumentů v rámci procesu KPSS.

### **PRACOVNÍ SKUPINY**

Pracovní skupiny KPSS jsou jedním z článků organizační struktury procesu KPSS a scházejí se dle potřeby, minimálně však 2 x ročně mimo jiné pro průběžné vyhodnocování naplňování schválené strategie, jiné dle aktuálních témat.

V pracovních skupinách jsou zastoupeni poskytovatelé, uživatelé, veřejnost a zadavatelé sociálních služeb. Jsou otevřené všem zájemcům. Jednání pracovní skupiny vede vedoucí pracovní skupiny společně s koordinátorem komunitního plánování sociálních služeb.

### **VEDOUCÍ PRACOVNÍCH SKUPIN KPSS**

Vedoucí pracovních skupin jsou jmenováni Řídící skupinou, jejíž jsou zároveň členové. Vedoucí pracovních skupin se účastní setkání pracovních skupin a zastupují tak příslušnou pracovní skupinu KPSS na jednání Řídící skupiny KPSS.

Vedoucí pracovních skupin KPSS zajišťují:

- přenos informací a závěrů z jednání pracovní skupiny KPSS
- prosazování zájmů z jednání pracovní skupiny KPSS na jednání řídicí skupiny KPSS

## **KOMISE PRO SOCIÁLNÍ VĚCI A ZDRAVOTNICTVÍ MĚÚ LYSÁ NAD LABEM, KOMISE PRO RODINU, SOCIÁLNÍ VĚCI A ZDRAVOTNICTVÍ MĚÚ MILOVICE A ZASTUPITELSTVO MĚSTA LYSÁ NAD LABEM**

Jedná se o volené orgány, které zajišťují výkon samostatné působnosti. Tyto orgány budou o procesu KPSS pravidelně informovány, minimálně 1x ročně.

### **OBCE MIKROREGIONU POLABÍ, MIKROREGION POLABÍ**

Jedná se o samostatné subjekty. Jejich aktivní zapojení je očekáváno především v rámci jednání pracovních skupin, kam jsou zástupci těchto subjektů zváni. Významná je také jejich role v připomínkování strategických dokumentů.

Valná hromada Mikroregionu Polabí bude o procesu KPSS pravidelně informována, minimálně 1x ročně.

### **3.4 Zapojení veřejnosti do aktualizace**

V rámci projektu byla zapojena veřejnost na různých úrovních. Konkrétně se jednalo o zapojení:

- poskytovatelů sociálních a návazných služeb
- obyvatel, kteří se s tématem identifikovali
- uživatelů různých druhů sociálních služeb
- zaměstnanců Městského úřadu Lysá nad Labem, Městského úřadu Milovice a dalších pracovníků



- obcí z celého Mikroregionu Polabí
- dotčené veřejnosti
- dalších odborníků
- zastupitelů

**Zapojení veřejnosti probíhalo různými způsoby:**

- setkáváním pracovních skupin
- v rámci šetření potřeb formou rozhovorů, dotazníků, ohniskových skupin a dalších individuálních schůzek
- připomínkováním dokumentů

**Zde několik čísel:**

- proběhlo zhruba 119 různých forem setkání (setkání řídicí skupiny, pracovní skupiny, setkání se starosty spádových obcí, individuální schůzky s poskytovateli či starosty, individuální schůzky s dětmi, mládeží, apod.)
- celkem se jednalo o cca 557 zapojených osob



## 4 Základní popis území Mikroregionu Polabí z hlediska potřeb komunitního plánování sociálních a návazných služeb

Cílem této kapitoly je shrnout dostupné údaje o sledovaném území z hlediska několika tematických oblastí významných z pohledu komunitního plánování sociálních a návazných služeb. Těmito oblastmi zájmu, které se v mnoha ohledech překrývají s kategoriemi aktivit sociální práce a služeb, jsou rodiny s dětmi, lidé se zdravotním postižením a senioři, lidé ohrožení sociálním vyloučením a oblast bydlení.

Údaje (data), s nimiž zde pracujeme, byly získány pro účely této analýzy z několika zdrojů a v takto ucelené podobě je nelze nalézt nikde jinde. Jsou zde zahrnuta veřejně dostupná data o obyvatelstvu zpracovávaná Českým statistickým úřadem, data využívající statistiky Ministerstva práce a sociálních věcí, např. o počtech příjemců některých sociálních dávek a data poskytnutá OŠSVZaK MěÚ Lysá nad Labem.

Většina shromážděných dat zachycuje období posledních let, takže je možné sledovat vývoj dostupných statistik v čase a na základě toho formulovat dílčí závěry. Stejně tak je možné u některých údajů porovnat data za území celého ORP Lysá nad Labem s daty za samotná města Lysá nad Labem a Milovice. Ukazuje se, že se v některých ohledech se především město Milovice z hlediska sledovaných parametrů výrazně liší od zbývajících území.

### 4.1 Mikroregion Polabí

Mikroregion Polabí byl založen dne 30. 06. 2003 jako dobrovolný svazek 8 obcí. V roce 2005 se k tomuto svazku připojila obec Bříství a v roce 2009 i město Milovice. Všechny obce leží v oblasti polabské nížiny a s výjimkou Bříství a Kounic<sup>2</sup> kopírují území ORP Lysá nad Labem (výjimku tvořila obec Přerov nad Labem, která v roce 2014 z Mikroregionu Polabí vystoupila, dne 29. 04. 2019 byla do svazku obcí přijata zpět). Většina obyvatelstva regionu je situována do 2 měst – Lysé nad Labem a Milovic.

### 4.2 Správní obvod obce s rozšířenou působností Lysá nad Labem

Polohou náleží ORP do severovýchodní části Středočeského kraje. Jeho rozloha činí 12 110 ha. Jedná se o ORP s nejnižším počtem obcí ve Středočeském kraji (9), v ORP se nachází 2 města - Lysá nad Labem a Milovice. V Lysé nad Labem a Milovicích žijí více jak čtyři pětiny (82 %) veškerého obyvatelstva ORP.

Region je dobře dopravně obslužený. Leží mezi dálnicí D11 Praha – Hradec Králové na jihu území a dálnicí D10 na severozápadě území Praha - Liberec; prochází jím železniční síť (Praha – Kolín, Lysá nad Labem – Ústí nad Labem).

<sup>2</sup> Městys Kounice a obec Bříství v současné době patří do ORP Český Brod, ale zároveň leží na území Mikroregionu Polabí. Od 1. ledna 2021 budou obě obce územně příslušet k obci s rozšířenou působností (ORP) Lysá nad Labem. Od 1. ledna 2021 budou do ORP Lysá nad Labem zároveň náležet také obce Černíky a Vykáň.




Správní obvod obce s rozšířenou působností Lysá nad Labem:


## SO ORP LYSÁ NAD LABEM

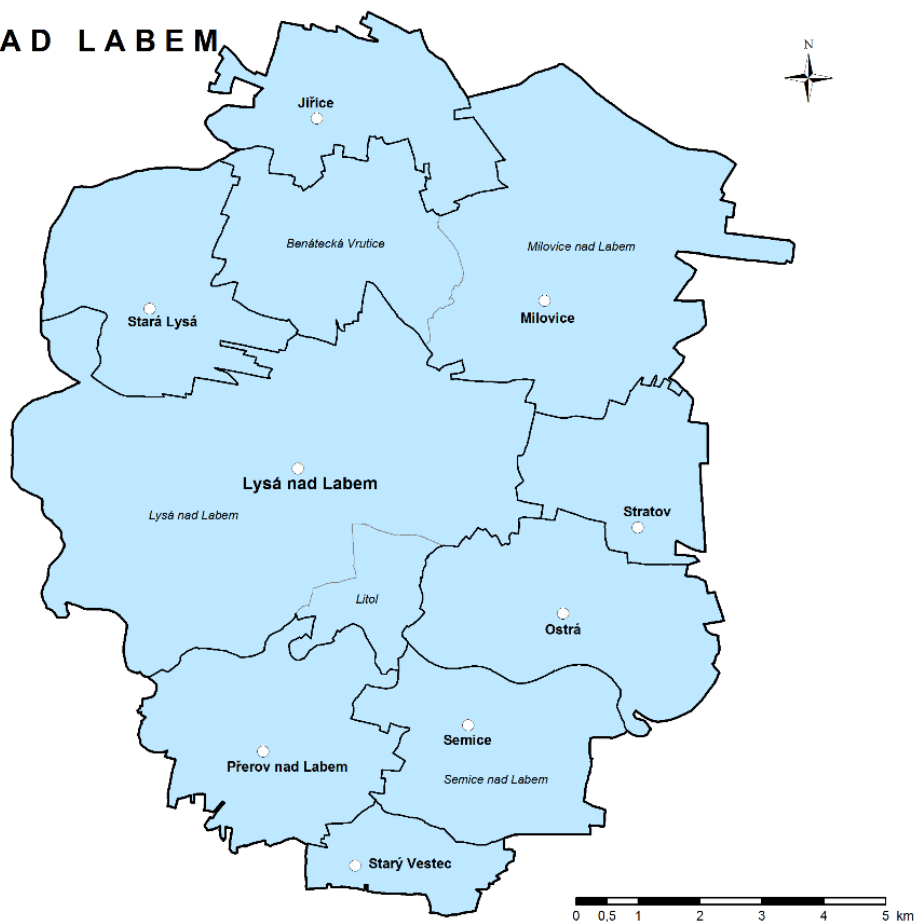
k 1. 1. 2016

Správní obvod obce  
s pověřeným obecním úřadem

 Lysá nad Labem

 obec

 katastrální území





### 4.3 Počet obyvatel

Přírůstky obyvatel v rámci Mikroregionu Polabí se po roce 1991 koncentrovaly především do obce Milovice, a to v souvislosti s přistěhováním nových obyvatel, především mladých rodin, do rekonstruovaných vojenských objektů.

Tabulka č. 1. Vývoj počtu obyvatel od roku 2008 do roku 2018 (data k 31. 12.)

Počet obyvatel celkem (stav k 31. 12.)						
	SO ORP <sup>3</sup>	Lysá nad Labem	Milovice	Jiřice	Ostrá	Přerov nad Labem
2008	20 843	8 450	8 685	154	451	1 083
2009	21 482	8 532	9 145	160	485	1 097
2010	22 123	8 657	9 532	166	492	1 128
2011	22 876	8 802	9 800	197	519	1 165
2012	23 427	8 988	10 042	214	519	1 194
2013	23 881	9 113	10 338	214	529	1 197
2014	24 362	9 222	10 625	227	540	1 217
2015	24 767	9 334	10 832	233	544	1 240
2016	25 320	9 460	11 189	229	557	1 224
2017	25 870	9 551	11 508	235	561	1 202
2018	26 461	9 717	11 834	239	571	1 192
Počet obyvatel celkem (stav k 31. 12.)						
	Semice	Stará Lysá	Stratov	Starý Vestec	Bříství	Kounice
2008	901	523	427	169	354	1 090
2009	862	582	452	167	359	1 139
2010	899	595	479	175	360	1 181
2011	1 069	622	518	184	386	1 217
2012	1 083	656	545	186	397	1 245
2013	1 102	655	548	185	388	1 284
2014	1 115	675	552	189	390	1 310
2015	1 149	692	565	178	376	1 346
2016	1 196	721	580	164	375	1 367
2017	1 305	762	582	164	381	1 409
2018	1 336	785	619	168	382	1 450

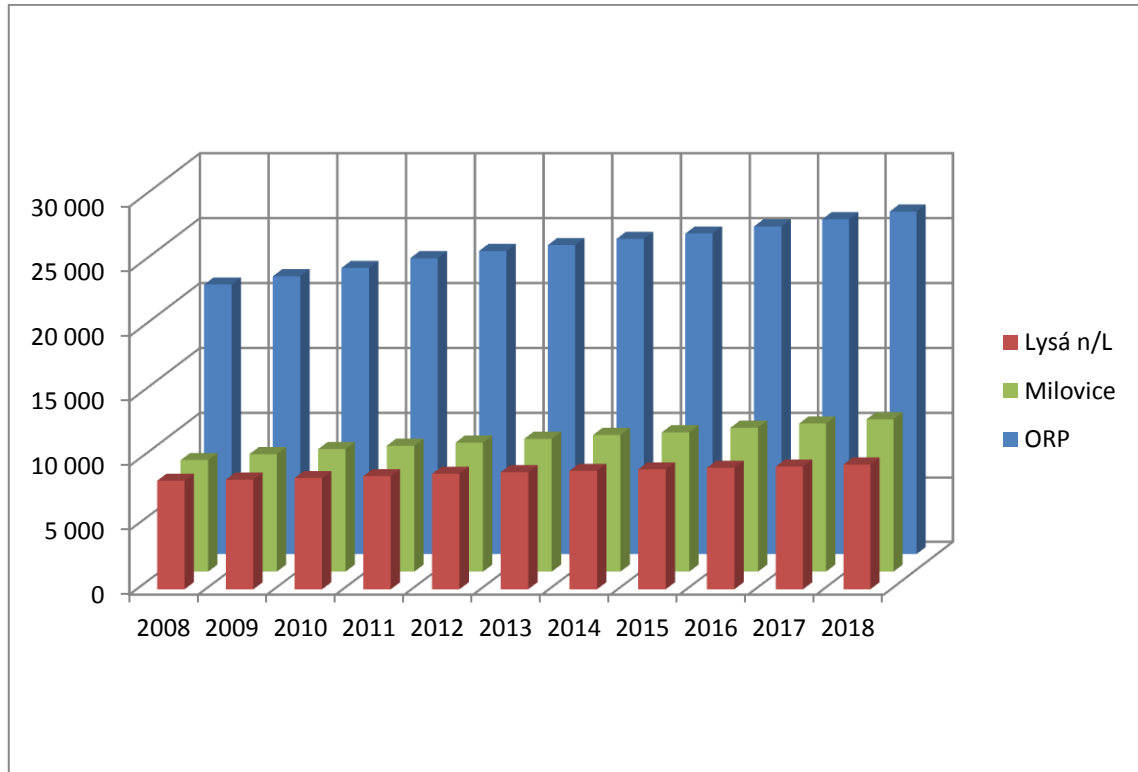
Zdroj: Český statistický úřad, [www.czso.cz](http://www.czso.cz).

<sup>3</sup> Správní obvod obce s rozšířenou působností LYSÁ NAD LABEM je vymezen územím obcí: Lysá nad Labem, Milovice, Jiřice, Ostrá, Přerov nad Labem, Semice, Stará Lysá, Starý Vestec, Stratov.





Graf č. 1. Vývoj počtu obyvatel od roku 2008 do roku 2018 (data k 31. 12.)



Tabulka č. 2. Pohyb obyvatelstva v SO ORP Lysá nad Labem (data k 31. 12.)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Živě narození	387	353	339	326	371	338	322	326	331
Zemřelí	180	177	159	195	179	183	192	210	235
Přistěhovalí	1 051	955	961	944	896	938	1 075	1 134	1375
Vystěhovalí	617	574	590	621	607	688	652	700	880
<b>PŘÍRŮSTEK</b>									
přirozený	207	176	180	131	192	155	130	116	96
stěhováním	434	381	371	323	289	250	423	434	495
<b>CELKOVÝ</b>	<b>641</b>	<b>557</b>	<b>551</b>	<b>454</b>	<b>481</b>	<b>405</b>	<b>553</b>	<b>550</b>	<b>591</b>

Zdroj: Český statistický úřad, [www.czso.cz](http://www.czso.cz), vlastní výpočet.



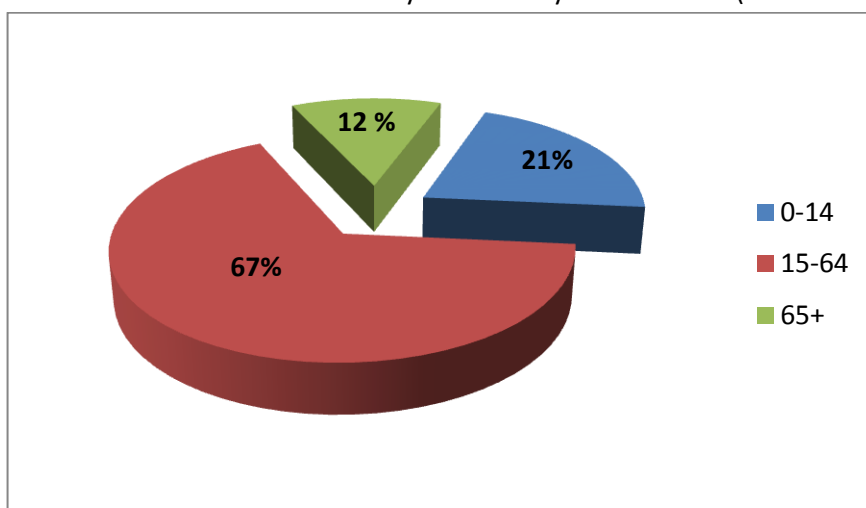
Území ORP Lysá nad Labem vykazuje pozitivní věkovou strukturu, v porovnání s celostátním průměrem jsme zaznamenali relativně nízké zastoupení seniorů<sup>4</sup> a naopak vyšší zastoupení dětí. Milovice jsou dokonce dlouhodobě nejmladší město v rámci celé České republiky.

Tabulka č. 3. Věkové složení obyvatel Mikroregionu Polabí (stav k 31. 12.)

Obec	Počet obyvatel ve věku			Podíl obyvatel ve věku		
	0-14	15-64	65+	0-14	15-64	65+
SO ORP	5 531	17 626	3 304	21 %	67%	12 %
Lysá nad Labem	1 879	6 081	1 757	19 %	63 %	18 %
Milovice	2 843	8 178	813	24 %	69 %	7 %
Jiřice	39	153	47	16 %	64 %	20 %
Ostrá	114	363	94	20 %	64 %	16 %
Přerov nad Labem	221	769	202	19 %	65 %	17 %
Semice	170	986	180	13 %	74 %	13 %
Stará Lysá	125	575	85	16 %	73 %	11 %
Stratov	120	407	92	19 %	66 %	15 %
Starý Vestec	20	114	34	12 %	68 %	20 %
Bříství	62	252	68	16 %	66 %	18 %
Kounice	320	891	239	22 %	61 %	16 %

Zdroj: Český statistický úřad, [www.czso.cz](http://www.czso.cz).

Graf č. 2. Věkové složení obyvatel ORP Lysá nad Labem (stav k 31. 12.)



<sup>4</sup> Podle definice OSN jsou za seniory považovány osoby ve věku 65 let a více.



#### 4.4 Bydlení

Struktura bytového fondu ukazuje, že ORP je tvořeno převážně rodinnými domy (výjimku tvoří obec Milovice a její část Milovice - Mladá).

Lysá nad Labem disponuje 479 nájemními byty, z toho se jich 350 nachází v Milovicích. V Lysé nad Labem město vlastní celkem 129 bytů, z toho je 36 bytů v tzv. domě s pečovatelskou službou. OŠSVZaK MěÚ Lysá nad Labem má také k dispozici pro své klienty 1 tzv. krizový byt.

Město Milovice spravuje v současné době 307 bytů v 9 domech. Na území města Milovice se v současné době nachází byty, které patří do majetku jiných měst a obcí. Jedná se například o města Čelákovice či Lysá nad Labem, případně o obec Stará Lysá. Čelákovice vlastní v Milovicích 220 bytů. V roce 2019 Město Čelákovice začalo s prodejem svého bytového fondu. Lysá nad Labem vlastní v Milovicích 350 bytů. Záměr současného vedení města je tyto byty prodat za běžnou tržní cenu.

Obec Kounice disponuje 11 tzv. sociálními byty. Žádosti o přidělení sociálního bytu jsou projednávány v zastupitelstvu. V současné době jsou tyto byty využívány např. matkami samoživitelkami, mladými učiteli apod.

Pokud další obce v regionu vlastní byty, jedná se ve většině případů o byty ve školách, které jsou pronajímány učitelům. Mimoto např. obec Stará Lysá vlastní bytový dům v Milovicích, který komerčně pronajímá za účelem zvýšení příjmu obce.

#### 4.5 Osoby se zdravotním postižením

Lidé se zdravotním postižením nejsou v rámci české legislativy jednotně a jasně uchopeni. Každý systém zabezpečení a péče o zdravotně postižené občany používá svou vlastní definici, která odpovídá vždy pouze danému specifickému účelu a je zpracovaná v související právní normě.

Tabulka č. 4. Počet klientů sociálních pracovníků MěÚ Lysá nad Labem v letech 2013 – 2018 (stav k 31. 12.)

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
osoby se zdravotním postižením nebo duševním onemocněním	6	12	8	8	19	22
osoby pečující o osoby závislé na péči jiné osoby	2	6	0	3	9	11
osoby s různým stupněm omezení/ způsobilosti k právním úkonům	2	4	2	4	4	3

Zdroj: Výkaz sociální práce MPSV 2013 – 2018.



Tabulka č. 5. Počet klientů sociálních pracovníků MěÚ Lysá nad Labem v letech 2013 – 2018 (nově zaevidovaní ve sledovaném roce)

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
osoby se zdravotním postižením nebo duševním onemocněním	1	4	4	3	7	4
osoby pečující o osoby závislé na péči jiné osoby	0	3	2	3	3	4
osoby s různým stupněm omezení/způsobilosti k právním úkonům	2	1	0	4	1	0

Zdroj: Výkaz sociální práce MPSV 2013 – 2018.

Důležitým statistickým ukazatelem vypovídající o osobách se zdravotním postižením je údaj o počtu pobíraných příspěvků na péči. Příspěvek na péči náleží těm lidem, kteří jsou především z důvodu nepříznivého zdravotního stavu závislí na pomoci jiné osoby a splňují podmínku nepříznivého zdravotního stavu, který trvá nebo má trvat déle než jeden rok a který omezuje jejich funkční schopnosti nutné pro zvládnutí základních životních potřeb. Příspěvek na péči, resp. jeho přiznání a výše, zohledňuje pouze zdravotní stav a nikoli nepříznivost sociální situace daného klienta. Řadě klientů tak příspěvek na péči není přiznán, příp. pouze v nižším stupni, který jim neumožní zajistit si potřebnou podporu (příkladem mohou být osoby s duální diagnózou či lidé s chronickým duševním onemocněním).

Ke konci roku 2017 bylo v celém Mikroregionu Polabí evidováno 743 příjemců PnP, z toho celkem 161 osob využívá pobytové sociální služby – jedná se především o sociální služby domov pro seniory a domovy se zvláštním režimem. 582 osob, příjemců PnP, žije v domácím prostředí, z nichž někteří jsou v péči neformálních pečujících.

17

Tabulka č. 6. Počet příjemců příspěvku na péči (stav k 31. 12.)

ORP Lysá nad Labem	2014	2015	2016	2017	2018
Celkem	588	595	630	680	704
z toho péče zajištěna poskytovatelem soc. sl.	143	143	149	160	159
Obec Kounice	2014	2015	2016	2017	2018
Celkem	37	36	36	35	33
z toho péče zajištěna poskytovatelem soc. sl.	2	2	2	2	2
Obec Bříství	2014	2015	2016	2017	2018
Celkem	10	9	8	7	6
z toho péče zajištěna poskytovatelem soc. sl.	0	0	0	1	0

Zdroj: MPSV, www.mpsv.cz, oddělení statistické metodiky a rozborů.



Další informací o počtu osob se zdravotním postižením jsou počty držitelů průkazů TP, ZP, ZTP/P, případně počty občanů pobírajících příspěvky na mobilitu.

TP – občan s těžkým zdravotním postižením.

ZTP – občan se zvlášť těžkým zdravotním postižením.

ZTP/P – občan zvlášť těžce zdravotně postižený s průvodcem.

Tabulka č. 7. Počet držitelů průkazu TP, ZTP/P, ZTP/P

Typ průkazu	2015			2016			2017		
	TP	ZTP	ZTP/P	TP	ZTP	ZTP/P	TP	ZTP	ZTP/P
SO ORP Lysá nad Labem	68	402	175	61	428	184	69	447	199
Kounice	4	16	11	6	12	10	8	16	11
Bříství	1	4	3	0	4	4	0	3	4

Zdroj: MPSV, www.mpsv.cz, oddělení statistické metodiky a rozborů.

Tabulka č. 8. Příspěvky na mobilitu pro občany se zdravotním postižením

	2014	2015	2016	2017
SO ORP Lysá nad Labem	489	481	495	525
Lysá nad Labem	241	230	235	249
Milovice	131	138	149	165
Kounice	18	19	19	23
Bříství	5	6	7	7

Zdroj: MPSV, www.mpsv.cz, oddělení statistické metodiky a rozborů.

#### 4.6 Rodiny s dětmi

Dětem mladším 18 let je bezplatně poskytována sociálně-právní ochrana prostřednictvím orgánů sociálně-právní ochrany dětí (dále jen „OSPOD“). Tyto orgány jsou zároveň povinny vést o ohrožených dětech spisovou dokumentaci. Rozsah a obsah této dokumentace určuje Směrnice MPSV č. j.: 2013/26780-21 ze dne 19. září 2013 o stanovení rozsahu evidence dětí a obsahu spisové dokumentace o dětech vedené orgány sociálně-právní ochrany dětí a o stanovení rozsahu evidence a obsahu spisové dokumentace v oblasti náhradní rodinné péče.

V roce 2018 bylo v evidenci odboru celkem 588 spisů rodin s trvalým pobytem a 119 spisů rodin s faktickým pobytem ve správním obvodu ORP Lysá nad Labem.



Tabulka č. 9. Evidovaný počet případů v péči OSPOD (data k 31. 12.)

	Rok					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Rejstřík Om	1401	1472	424	402	299	354
Rejstřík Nom	171	168	218	363	163	119
Celkem	1572	1640	642	765	462	473

Zdroj: Výkaz OSPOD 2013 – 2018, MPSV, www.mpsv.cz, oddělení statistické metodiky a rozborů.

Pokles případů OSPOD mezi roky 2014 a 2015 vznikl z důvodu novelizace zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí ve znění pozdějších předpisů, který upravil podmínky evidování jednotlivých případů. Fakticky tedy počet případů OSPOD v ORP Lysá nad Labem neustále stoupá.

Na konci roku 2018 bylo zdejší odborem evidováno 38 pěstounů a 8 poručníků, v pěstounské péči je do současné doby umístěno 45 dětí, v péči jiné fyzické osoby odpovědné za výchovu 4 děti, 3 děti v pěstounské péči na přechodnou dobu a 8 dětí v osobní péči poručníka. Rovněž OŠSVZaK MěÚ Lysá nad Labem eviduje 1 podanou žádost o zařazení do evidence osob, které mohou vykonávat pěstounskou péči, a 2 žádosti o zařazení do evidence žadatelů vhodných stát se osvojiteli.

V roce 2018 kurátor pro děti a mládež aktivně pracoval s 46 dětmi a jejich rodinami. Jednalo se o děti, u kterých se objevily dlouhodobé nebo akutní sociálně rizikové projevy spočívající zejména v trestné činnosti, přestupcích, výchovných problémech, neomluvených absencích ve škole, útěcích z domova, užívání alkoholu a OPL (omamných psychotropních látek a jedů) atd. Z celkového počtu 46 dětí jde o 13 nezletilých/dětí do 15 let a 33 mladistvých, tedy osob ve věku 15-18 let, dále o 11 dívek a 35 chlapců. Pro srovnání lze uvést, že z celkového počtu 46 dětí jich více jak tři čtvrtiny bydlí v Milovicích. Trestnou činnost v roce 2018 páchalo 7 mladistvých a 5 nezletilých.

Tabulka č. 10. Srovnání počtu dětí evidovaných kurátorem pro děti a mládež dle jejich bydliště

Bydliště / rok	Milovice	Lysá nad Labem	Ostatní obce
2010	54,65	37,21	8,14
2011	54,78	37,39	7,83
2012	53,76	37,64	8,6
2013	60,7	32,8	6,5
2014	67,9	20,8	11,3
2015	74	16	10
2016	65,2	19,1	15,7
2017	56,8	29,7	13,5
2018	78,3	17,4	4,3

počty uvedeny v %



#### 4.7 Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Mezi osoby ohrožené sociálním vyloučením patří osoby bez přístřeší, osoby propuštěné z výkonu trestu odnětí svobody, osoby závislé na návykových látkách a osoby pracující s kurátorem pro dospělé.<sup>5</sup>

V roce 2018 bylo v rámci sociální práce obce s rozšířenou působností řešeno 546 případů. Šlo především o zajištění pomoci s vyřizováním osobních dokladů, zajištění ubytování, řešení záležitostí u soudů, pomoc s vyřizováním dluhů, zajištění lékařské péče a vypracování zpráv a posudků. Dále byly řešeny případy exekucí a insolvence u nájemníků bytového fondu měst Čelákovice, Lysá nad Labem a Milovice, kteří mají své trvalé bydliště ve správním obvodu ORP Lysá nad Labem. Opakovaná pomoc byla poskytnuta v 325 případech, v 221 případech šlo o pomoc jednorázovou.

V rámci práce sociálního kurátora byla osobám ve výkonu trestu a propuštěným z výkonu trestu poskytnuta spolupráce a pomoc celkem ve 150 případech, celkem 102 osobám.

Bylo přijato 16 podnětů k řešení přestupků na úseku ochrany před alkoholismem a jinými toxikomaniemi. V 10 případech bylo rozhodnuto o vině a došlo k uložení pokut v celkové výši 27.500,- Kč. V souvislosti s touto agendou bylo vydáno 194 posudků spolehlivosti u osob žádajících o vydání nebo prodloužení zbrojního průkazu.

OŠSVZaK MěÚ Lysá nad Labem rovněž spolupracoval s lékařskými pracovišti při vydávání receptů a žádanek na omamné a psychotropní látky.

Z hlediska exekucí lze sledovat na první pohled alarmující hodnoty zadlužení obyvatel obcí i sledovaných území, v podmínkách České republiky jde o nadprůměrné hodnoty. Je zřejmé, že celkový počet osob v exekuci vykazuje potenciál pro zajištění podpory těmto osobám při oddlužení.

#### 4.8 Shrnutí nejdůležitějších zjištění

Z hlediska plánování sociálních služeb lze ze zjištěných informací indikovat, že podpora by mohla prioritně směřovat:

1. do terénních služeb a podpory pro osoby zdravotně postižené a seniory,
2. do podpory pečujících osob, která je stále většinou nízká či marginální,
  - dynamika růstu mladší a zdravější populace nemůže zakrývat skutečnost, že lidé se znevýhodněním v území žijí a jistě potřebují podporu,
  - z hlediska potřebnosti lze předpokládat nárůst počtu seniorů a osob se zdravotním postižením s časovým odstupem (za 10 a více let),

<sup>5</sup> Taktéž lze mezi tyto osoby přiřadit klienty kurátora pro děti a mládež.



3. do terénní a ambulantní podpory (služeb a komunitních aktivit) dětí a mladistvých,
  - mladá věková struktura obyvatel, neustálý příliv nových rodin zvyšuje tlak na zajištění alespoň základní podpory pro rodiny i děti (ač primárním problémem jistě zůstává zajištění školních a předškolních kapacit),
  - děti a mladiství nemají ve všech obcích území k dispozici dostatečnou kapacitu aktivit,
  - rostoucí počet dětí a mladistvých zvyšuje tlak na zajištění služeb pro děti či rodiny v krizi,
4. do aktivit směřujících k budování místních komunit
  - což je dáno vysokou mírou přistěhovalectví především do lokality Milovic,
5. do podpory služeb v oblasti předlužení a také preventivních aktivit.





## 5 Závěry analytických kroků

### 5.1 Popis poskytovaných sociálních služeb v území Mikroregionu Polabí

#### Metodologie šetření

Výchozím zdrojem informací o poskytovatelích sociálních služeb byl Registr poskytovatelů SSL, na jehož základě byl vytvořen „Přehled poskytovatelů SSL“ v území. Tento přehled byl doplněn o informace získané v rámci rozhovorů s poskytovateli SSL, příp. o údaje získané z webových stránek či dalších informačních zdrojů poskytovatelů SSL. Přehled poskytovatelů byl konzultován a finálně vytvořen ve spolupráci s OŠSVZaK MěÚ Lysá nad Labem.

Pro popisnou analýzu situace byla použita kvalitativní metoda sběru dat<sup>6</sup> - individuální hloubkové rozhovory, případně telefonické rozhovory. Některé další informace jsme získali prostřednictvím elektronické komunikace. V průběhu dubna 2018 až dubna 2019 jsme těmito způsoby oslovili celkem 14 poskytovatelů sociálních služeb a 1 poskytovatele služeb návazných. Konkrétně se jednalo o tyto poskytovatele sociálních služeb:

Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje, p.o.

Centrum sociálních služeb v Lysé nad Labem, z.ú.

Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady, o.p.s.

Dětské krizové centrum, z.ú.

Domácí hospic Nablízku, z.ú.

Domov Mladá - poskytovatel sociálních služeb, p.o.

Domov Na Zámku Lysá nad Labem, p.o.

Fokus Mladá Boleslav, z.s.

HEWER, z.s.

Maminky dětem, z.s

Nezávislý život, z.ú.

Respondeo, z.s.

SEMIRAMIS, z.ú.; Laxus, z.ú.

Život 90, z.ú.

Dále se jednalo o tyto poskytovatele služeb návazných:

Farní charita Lysá nad Labem

---

<sup>6</sup> V sociálních vědách pojem kvalitativní výzkum označuje výzkum, který se zaměřuje na to, jak jednotlivci a skupiny nahlízejí, chápou a interpretují svět. V tomto konkrétním případě tedy analyzujeme, jak poskytovatelé působící v regionu subjektivně vnímají místní situaci v oblasti sociálních služeb.



## Shrnutí statistických údajů v rámci poskytovaných sociálních služeb

Zde uvádíme stručné shrnutí ke statistickým údajům, které byly v rámci poskytovaných SSL zpracovány. V příloze tohoto dokumentu je plná verze Popisu poskytovaných sociálních služeb v území Mikroregionu Polabí, kde jsou podrobnější informace.

- Na území ORP Lysá nad Labem poskytuje služby celkem 10 registrovaných poskytovatelů sociálních služeb, z nichž přímo v ORP jich sídlí 5. Poskytovatelé nabízejí obyvatelům ORP 14 druhů sociálních služeb v celkem 22 zařízeních/službách.
- V rámci území ORP Lysá nad Labem nejsou poskytovány všechny SSL. To však neznamená, že jsou služby skutečně nedostupné. Obyvatelé mohou využít SSL z okolních obcí nebo v rámci nadregionálních či celostátních SSL (např. raná péče, tlumočnické služby, telefonická krizová pomoc). Z hlediska dopravní obslužnosti regionu za relativně dostupné považujeme zejména služby na území hlavního města Prahy a města Nymburk.
- Služby poskytované občanům ORP Lysá nad Labem pokrývají zejména cílovou skupinu osob s různým typem zdravotního postižení. Další relativně početnou skupinu tvoří služby pro seniory a pro rodiny s dětmi. Pro tyto skupiny obyvatel se v regionu nabízí síť sociálních služeb v terénních, ambulantních i pobytových formách.
- Na opačné škále se naopak nacházejí lidé, kteří se ocitli ve složité životní situaci, která není dána jejich věkem či zdravotním stavem. Jedná se o osoby bez přístřeší, oběti domácího násilí, etnické menšiny, imigranty a emigranty, osoby, které vedou rizikový způsob života, osoby ohrožené závislostí či závislé na návykových látkách apod. Pro tyto osoby se v regionu nabízí pouze služby v omezeném počtu, pro některé skupiny nejsou k dispozici žádné služby. Pokud jsou poskytovány, jedná se převážně o služby terénní či ambulantní.
- Věkové skupiny uživatelů, kterým jsou SSL poskytovány, jsou různorodé a vzájemně se částečně překrývají. Z tohoto důvodu nelze vytvořit jednotné věkové skupiny pro všechny poskytovatele SSL a udělat jednoznačné závěry vzhledem k věkovým skupinám.
- Časová dostupnost SSL bezprostředně souvisí s formou dané služby. Většina sociálních služeb ambulantních a terénních je pro klienty časově dostupná pouze v pracovních dnech.
- Většina SSL je svou spádovostí relevantní pro celé území ORP.
- V nabídce sociálních služeb v regionu panuje vyrovnaný stav u služeb poskytovaných terénní a ambulantní formou, pobytové služby zaujímají oproti výše uvedeným zhruba třetinový podíl. Pro obyvatele ORP jsou v regionu dostupné 3 sociálních služby pobytové, 11 služeb ambulantních a 12 služeb poskytovaných terénní formou.
- Vzhledem k neexistující jednotné metodice uvádění kapacit u jednotlivých SSL nebylo možné zpracovat kapacity do jednotné statistiky, a to především v rámci terénních a ambulantních sociálních služeb.

Vypracovaný přehled (dostupný v plné verzi analýzy v příloze) nelze považovat za definitivní a ve svém výčtu zcela úplný, nelze postihnout všechny služby poskytované mimo území pro jednotlivé obyvatele se specifickými potřebami.



## Shrnutí zkušeností poskytovatelů SSL

Cílem této části je popsat sociální (a návazné) služby v území z pohledu samotných poskytovatelů těchto služeb. Zajímalo nás především to, jak zástupci poskytovatelů ze své zkušenosti hodnotí současnou kapacitu jednotlivých služeb a také jejich dostupnost pro obyvatele území.

### Rodina, děti a mládež

Pro ohroženou rodinu, děti a mládež poskytují v území sociální služby organizace Maminky dětem, z.s. a Centrum sociálních služeb v Lysé nad Labem, z.ú.

Spolek Maminky dětem, z.s. poskytuje sociální služby nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež od 13 - 26 let, D-klub pro mladší děti od 6 do 12 let), organizace má pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí a provozuje Centrum poradenství a intervence POINT.

Sociální službu nízkoprahového zařízení pro děti a mládež ročně využije 200 až 250 klientů. Jedná se především o klienty ve věku 13 -18 let, především ze sociálně slabých rodin, zařízení je častěji navštěvováno chlapci ve srovnání s dívkami.

Centrum sociálních služeb v Lysé nad Labem, z.ú. poskytuje sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

Rodinám s dětmi v tíživé finanční situaci dále pomáhá Farní charita Lysá nad Labem, a to především prostřednictvím potravinové sbírky a sbírkou ošacení.

Školy v regionu zajišťují pro své žáky programy primární prevence. Zde jsme zaznamenali důraz na to, aby tyto programy byly efektivní, kvalitní a jejich zaměření by mělo vyplývat z aktuálních potřeb konkrétní školy.

### Zaznamenané problémy

- V některých případech je velmi problematické zajistit dostupnou službu rodinného poradenství (nejbližší ambulantní služby Centra rodinného poradenství organizace SEMIRAMIS, z.ú. a Centra psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje jsou v Nymburce).
- Ne vždy se daří zajistit doučování dětí z rodin, kde rodiče nemají dostatek kompetencí. Chybí především motivace některých rodičů, případně dětí.
- Někteří rodiče nemají dostatek informací o volnočasových aktivitách v území, nejsou schopni si tyto informace vyhledat, chybí jim motivace a v některých případech mohou být bariérou i poplatky za tyto aktivity.
- V území nejsou poskytovány sociální služby cílené na neorganizovanou mládež ohroženou sociálně rizikovými jevy (v současné době v území chybí terénní práce s neorganizovanou mládeží, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež se nachází pouze v Milovicích).
- V území není dostupná kapacitně odpovídající péče dětského psychologa a psychiatra.
- V území není dostupná kapacitně odpovídající bezplatná psychologická péče (případně je tato služba pro cílovou skupinu finančně nedostupná).



### Osoby s mentálním a kombinovaným postižením

V území sídlí dva poskytovatelů sociálních služeb pro osoby s mentálním či kombinovaným postižením. Jedná se o Domov Mladá, poskytovatel sociálních služeb, p.o. a Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady, o.p.s.

Domov Mladá, poskytovatel sociálních služeb, p.o. zajišťuje sociální službu denní stacionář a sociální službu domov se zvláštním režimem. Cílová skupina denního stacionáře jsou osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením a osoby s kombinovaným postižením ve věku od 3 do 30 let. Kapacita služby je 7 klientů. Cílová skupina domova pro osoby se zdravotním postižením jsou osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením a osoby s kombinovaným postižením ve věku od 3 let. Kapacita služby je 65 klientů.

### Zaznamenané problémy

- Služba Senior taxi je vnímaná především jako služba pro seniory, cílová skupina osob se zdravotním postižením je v rámci prezentace služby opomíjena.
- V území se nepracuje s osobami pečujícími, případně s celými pečujícími rodinami. Pečující často nedisponují dostatečnými informacemi o dostupné pomoci a péči, případně o možných sociálních dávkách.
- Jako problematické se v některých případech jeví zajištění nestranné a kvalitní práce posudkových lékařů.
- V území nejsou poskytovány služby osobám s autismem a osobám s chronickým duševním onemocněním.
- V území jsou bariérové některé veřejné budovy, dále například k Domovu Mladá, v jehož okolí se pohybují osoby na invalidních vozících, chybí chodníky apod.

### Osoby s duševním onemocněním

Nejbližší poskytovatel sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu je Fokus Mladá Boleslav, z.s., který sídlí v Nymburce. Cílová skupina těchto služeb jsou osoby starší 18 let s vážným duševním onemocněním, především psychotickým. Cílem služeb je komplexní sociální rehabilitace a opětovné začlenění osob s duševním onemocněním do života, podpora jejich nezávislosti a snížení potřeby hospitalizace. Konkrétně se jedná o:

- tým terénní sociální rehabilitace (navštěvuje klienta v domácím prostředí, poskytuje poradenství v oblasti sociálních dávek, invalidních důchodů a dluhové problematiky, poskytuje podporu v bydlení a při hledání zaměstnání, zajišťuje doprovody k lékaři, na úřady a do psychiatrických nemocnic),
- centrum sociální rehabilitace (pomoc klientům je zde zaměřena na získávání sebejistoty, zdokonalování se v sociálních a pracovních dovednostech a na využití volného času),
- sociálně terapeutickou dílnu (výrobní a potravinářské dílny),
- tréninkovou kavárnu Strejda Burger,



- chráněné bydlení.

Dle odhadu služby této organizace využívá přibližně 30 klientů ze sledovaného území.

Zaznamenané problémy

- Chybí osvěta a destigmatizace osob s duševním onemocněním.
- Problematické je zajištění možností bydlení pro osoby s duševním onemocněním (různé typy bydlení dle kompetencí osoby s duševním onemocněním).
- V některých případech je problematické pro tyto klienty zajistit terénní sociální služby (např. pečovatelská služba) pro všechny, tedy i pro osoby s psychiatrickými diagnózami.
- Zalíbení lidé chtějí pracovat (dle možností, např. na zkrácené úvazky apod.), zaměstnavatelé však mají obavy (nyní je součástí týmu organizace Fokus Mladá Boleslav, z.ú. pracovnice, která klientům pomáhá v kontaktu se zaměstnavateli).
- V rámci šetření byla deklarována absence domovů se zvláštním režimem pro duševně nemocné.

#### Osoby s omezenou schopností pohybu (osoby se zdravotním postižením, senioři)

Zaznamenané problémy

- Bariérová je budova České pošty, a.s., jedna ordinace lékaře ve Vichrově vile. Dále je třeba pokračovat v řešení bezbariérovost komunikací pro chodce.
- Zaznamenali jsme také potřebu zajištění dostatečné šířky komunikací pro chodce (míjení vozíčkáře a chodce, míjení vozíčkáře a kočárku, bezpečnostní odstupy od pevné překážky, problematické parkování vozidel apod.) a zajištění dostatečného počtu vyhrazených stání pro vozidla přepravující osoby těžce pohybově postižené.

26

#### Senioři

Přední poskytovatelé sociálních služeb pro seniory v území jsou Domov Na Zámku, p.o. Středočeského kraje a Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady, o.p.s.

Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady, o.p.s. poskytuje své služby v území ve střediscích Lysá nad Labem a Milovice. Středisko Lysá nad Labem poskytuje pečovatelskou službu, osobní asistenci, službu denní stacionář, odlehčovací službu a domácí zdravotní péči (jejíž součástí je také hospicová péče). Středisko Milovice poskytuje pečovatelskou službu, osobní asistenci a terénní odlehčovací službu. Službu denní stacionář, pobytovou odlehčovací službu a domácí zdravotní péči je možné domluvit přes Středisko Lysá nad Labem.

Domov Na Zámku, p.o. poskytuje pobytovou službu domov pro seniory klientům ve věku 65 let a více.



### Zaznamenané problémy

- V území jsme zaznamenali nedostupnost sociální služby domovy se zvláštním režimem (každoročně se zvyšuje poptávka po sociální službě domov se zvláštním režimem, případně po tzv. Alzheimer centrech; v území Mikroregionu není tato služba poskytována, zajištěna je na dostupném území okresu Nymburk, avšak ne v potřebné kapacitě).
- Stávající domov pro seniory v území poskytuje své služby v historických zámeckých prostorách, které nevyhovují současným požadavkům na tyto služby. Doporučeno bylo v rámci výstavby nového zařízení nejen navýšit kapacity stávajícího domova pro seniory v území, ale sociální služby tohoto zařízení rozšířit o domov se zvláštním režimem (v současné době nelze vzhledem k potřebným stavebním úpravám a jejich nepovolení ze strany úřadů památkové péče) a odlehčovací služby v pobytové formě (v současné době je tato služba poskytována střediskem CSZS Poděbrady, o.p.s. v Sánech, kapacitně však nepokrývá potřeby sledovaného území).
- Individuální dostupná doprava pro seniory je poskytována pouze v Lysé nad Labem formou Senior taxi, ale pouze pro potřebu individuální dopravy k lékaři, na nákupy, za službami či na úřady. Vhodné je umožnit seniorům, aby tuto dopravu také využívali za účelem zajištění sociálních kontaktů (doprava do klubů, na setkání, na návštěvy).
- Nejbližší geriatrická ambulance je v Městské nemocnici Městec Králové, a.s., nemocnice je z Lysé nad Labem vzdálena 40 km (1 hodina jízdy).

V rámci rozhovorů jsme zaznamenali několik podnětů/témat, které by se měly v rámci procesu plánování řešit s ohledem na budoucí sociodemografický vývoj populace:

27

- Řešení problematiky vzrůstajícího počtu seniorů, kteří propadají sociálním systémem, nemají nárok na důchod a nemají dostatečné finanční prostředky na zajištění sociálních služeb.
- Obecně však platí, že současná generace seniorů stále nemá vytvořené dostatečné finanční rezervy, neřešitelným problémem se pro ně pak stávají jakékoliv nečekané výdaje. Problematika nedostatku financí byla zmiňována v souvislosti s bydlením a službami, tedy i se službami sociálními, lékařskou péčí a dopravou.
- V této souvislosti se také tyto osoby dostávají do nepříznivé situace v oblasti bydlení, je třeba zajistit dostatečné množství tzv. sociálních bytů pro tuto skupinu seniorů.

### Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách

V regionu služby této cílové skupině poskytuje organizace Laxus, z.ú., konkrétně Centrum adiktologických služeb Nymburk poskytující adiktologické služby uživatelům drog a jejich blízkým osobám v terénní formě v Milovicích a Lysé nad Labem. Od 01. 01. 2019 tato organizace znovu otevřela K-Centrum, zde jsou poskytovány adiktologické služby uživatelům drog a jejich blízkým osobám v ambulantní formě pro klientelu spádové oblasti bývalého okresu Nymburk.



### Zaznamenané problémy

- Pro klienty v území není dostupný substituční program (klienti v současné době dojíždí do Prahy, někteří však, vzhledem ke svým kompetencím, schopni dojíždět nejsou).
- Pro již vyléčené osoby nejsou dostupné v území služby, které napomáhají k jejich úspěšné resocializaci, jedná se o podporované či chráněné bydlení, podporované či chráněné zaměstnávání (nejbližší služby pro tuto cílovou skupinu se nacházejí v městech Kladno a Praha).
- Psychiatrická péče není zajištěna v dostatečné kapacitě (chybí psychiatr, který by byl ochoten dlouhodobě, kontinuálně a smysluplně pracovat s osobami závislými na návykových látkách, psychiatři jsou obecně maximálně vytíženi, mají dlouhé čekací doby, pracují s klienty krátkodobě pouze s medikací). Problém psychiatrické péče je však třeba řešit především na celostátní úrovni, chybí jasná státní koncepce.
- Chybí zajištění terénních služeb na letních festivalech pořádaných v území (rizikový je především festival Let It Roll).

### Osoby bez přístřeší

V území sociální službu této skupině osob poskytuje Centrum sociálních služeb v Lysé nad Labem, z.ú., v současné době poskytuje terénní či ambulantní služby 16 osobám bez přístřeší (9 se nachází v Milovicích a 7 v Lysé nad Labem). Centrum sociálních služeb v Lysé nad Labem, z.ú. dále nabízí sociální službu azylové bydlení, služba je určena pouze mužům.

28

Třikrát týdně osoby bez přístřeší dostanou teplou stravu v Centru sociálních služeb v Lysé nad Labem, z.ú.

Dále osoby bez přístřeší využívají služeb Farní charity Lysá nad Labem (sbírky oblečení pro potřebné dvakrát ročně, potravinová banka).

### Zaznamenané problémy

- V území není dostupná terénní práce pro tuto skupinu osob.
- Osoby bez přístřeší nemají možnost osobní hygieny (především v zimních měsících).
- Problematické je (v případě motivovaných osob) zajištění možností pracovního uplatnění.
- Problematické je také zajištění lékařské péče o osoby bez přístřeší.
- V území chybí systém tzv. prostupného bydlení.

### Osoby ohrožené sociálním vyloučením

#### Zaznamenané problémy

- V území jsme zaznamenali potřebu zajištění kapacitně a místně dostupné služby občanské poradny. Současné nastavení služeb občanské poradny Respondeo, z.s. je hodnoceno z hlediska





dopravní dostupnosti pro obyvatele celého sledovaného území jako nedostupné. V současné době služby občanské poradny Respondeo, z.s. přesto dle odhadu využije ročně 100 až 150 klientů z území Mikroregionu Polabí. V minulosti již fungovala pobočka této organizace v Milovicích, tuto službu využívalo odhadem 100 klientů v průběhu kalendářního roku. Zájem byl především o dluhové, vztahové (rozvody, výživné, vypořádání majetku, sousedské vztahy) a pracovní právní poradenství. Ke konci roku 2019 občanská poradna navýšila pracovní úvazky a proběhlo několik jednání o navýšení kapacit poskytované služby ve sledovaném území o poskytování služby terénní formou. Stále lze ovšem konstatovat, že se jedná o nedostatečné kapacity poskytované služby.

- Pro osoby s nižší mírou kompetencí (osoby bez přístřeší, osoby závislé na návykových látkách apod.) nejsou v území dostupné asistence a doprovody např. při jednání s úřady, soudy apod.
- Nejbližší akreditované právní poradny v oblasti oddlužení se nachází v Praze, stávající poskytovatelé sociálních služeb v území o této akreditaci neuvažují.
- V území není nastaven systém tzv. sociálního bydlení.

### Osoby pečující

Zajištění odborného sociálního poradenství pro osoby pečující v území zajišťuje Domácí hospic Nablízku, z.ú. v ambulantní i terénní formě.

Pečující dále mohou pro své blízké využívat další sociální služby, které jim jejich náročnou situaci ulehčí, jedná se především o sociální služby poskytované Centrem sociálních a zdravotních služeb Poděbrady, o.p.s. (denní stacionáře, pečovatelská služby, osobní asistence a odlehčovací péče).

V rámci péče o nevléčitelně nemocné umírající poskytují hospicovou péči v území výše zmíněné organizace, Domácí hospic Nablízku, z.ú. a Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady, o.p.s.

- Je třeba zajistit, aby osoby pečující měly dostatečné informace o možnostech podpory a pomoci, kterou mohou získat (příspěvky na péči apod.). Zásadní téma v této oblasti je informovanost lékařů v území a jejich ochota předávat informace pacientům.





## 5.2 Popisy potřeb jednotlivých skupin

K mapování současné situace v oblasti potřeb cílových skupin docházelo od počátku realizace projektu, tedy od jara 2018.

Zaměřili jsme se především na tyto cílové skupiny:

- rodiny s dětmi v lokalitě Milovice, se zaměřením na rizikové (sociálně-patologické) jevy, současné postupy řešení, místní dostupnost pomoci;
- osoby ohrožené sociálním vyloučením se zaměřením na potřeby osob žijících v menších obcích ORP;
- potřeby seniorů a OZP (především ve vazbě k terénním službám, ale i k dalším tématům).

Ke konkrétní volbě metodologií zpracování potřeb u jednotlivých CS docházelo v průběhu realizace projektu. Konkrétně se jednalo o:

- monitoring území z pohledu trávení volného času dětí a mladých lidí;
- skupinové diskuse a individuální polostrukturované řízené rozhovory;
- dotazníkové šetření.

V rámci jednotlivých šetření tak bylo osloveno celkem 350 osob.

V rámci procesu zjišťování potřeb vznikly tyto jednotlivé analýzy:

- Analýza trávení volného času neorganizovaných dětí a mládeže se zaměřením na potřebnost vhodných služeb pro tuto cílovou skupinu. Tato šetření byla realizována ve městech Lysá nad Labem a Milovice.
- Potřeby rodin s dětmi se zaměřením na rizikové jevy, současné postupy řešení, místní dostupnost pomoci.
- Potřeby v oblasti poradenských služeb.
- Potřeby seniorů a osob se zdravotním postižením.
- Potřeby osob ohrožených sociálním vyloučením žijících v menších obcích ORP.

V rámci našich šetření vplynuly tyto oblasti, na které by bylo vhodné se v rámci dalšího zefektivňování a zkvalitňování podpory, péče a pomoci zaměřit:

### Děti a mládež

V lokalitě by bylo vhodné podpořit tuto skupinu realizací terénního programu (viz terénní sociální práce s dětmi a mládeží), dále úpravou venkovních prostor vybavených např. přístřešky (viz venkovní prostor/hřiště pro mladistvé) či renovací a výstavbou dalších hřišť pro sportovní a jiné využití.

V Lysé nad Labem chybí nízkoprahové zařízení pro děti a mládež. V tomto směru lze navázat spolupráci s Farní charitou Lysá nad Labem.



Vzhledem k výskytu některých rizikových jevů a potřebnosti sociálních služeb by bylo vhodné diskutovat navázání intenzivnější spolupráce úřadu (zejména kurátorů pro děti a mládež), neziskového sektoru, policie (státní či městské), základních škol a dalších institucí zabývajících se problematikou dětí a mládeže, a to za účelem společné koordinace činnosti vedoucí k efektivnímu řešení dané situace, a tím ke snížení výskytu sociálně rizikových jevů v lokalitě.

### Rodiny s dětmi

Naše šetření zřetelně ukázalo potřebu vzniku nových služeb pro ohrožené rodiny a děti a rozšíření kapacit služeb stávajících. Jednalo se především o služby v oblasti psychologických (mediace, rodinné poradenství, dětský psycholog), terapeutických a psychiatrických služeb, služby zaměřené na sanaci rodiny a terénní práci s rodinou a službu krizové pomoci. Bylo také doporučeno navýšení personálního obsazení OŠSVZaK a zřízení detašovaného pracoviště v Milovicích se zaměřením na pracovnice zejména na terénní práci (vybudování vztahu s klienty, více vzájemného kontaktu).

Pro efektivní pomoc ohroženým rodinám a dětem je také zásadní, aby zainteresované subjekty z rezortu školství a zdravotnictví, poskytovatelé volnočasových aktivit, poskytovatelé poradenských, terapeutických a terénních služeb a orgány sociálně-právní ochrany dětí spolu komunikovaly a vzájemně spolupracovaly, tak, aby dokázaly společně posoudit a řešit situaci ohrožené rodiny či ohroženého dítěte.

V lokalitě nejsou dostupné potřebné stupně bydlení, které by odpovídaly schopnostem a situací jednotlivých rodin. Pravidla pro přidělování městských bytů jsou nastavena tak, že jsou absolutně nedostupné pro větší část cílové skupiny OŠSVZaK.

### Senioři a osoby se zdravotním postižením

Senioři a osoby se zdravotním postižením chtějí co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí, umožní jim to:

- Bezpečný domov

Pro seniory je velmi důležité žít v bezpečném prostředí, potřebují mít možnost bezpečného pohybu „na ulici“, bezpečného „cestování“ a bezpečného pohybu ve své vlastní domácnosti.

- Dostupnost služeb

Jedná se o dostupnost služeb úklidu, dovážky obědů, služby prádelny, drobných opravy v domácnosti apod. Důležité je také zajistit flexibilitu služby Senior taxi ve vztahu k aktuálním potřebám klientů (např. místa, kam dojíždí, aktualizovat dle konkrétních potřeb).

- Dostupnost terénních a ambulantních sociálních služeb

- Dostupnost zdravotní péče

V rámci našich diskusí jsme zaznamenali také problémy s dostupností zdravotní péče, byl zmiňován nedostatek lékařů, především specialistů (např. v území chybí geriatrická, ortopedická či kožní ambulance), absence pohotovostní služby. V regionu chybí dostatečné kapacity psychiatrické péče.

- Podpora rodiny, přátel, komunity

Péče a podpora rodiny je pro seniory a osoby se zdravotním postižením velmi důležitá. Z těchto důvodů jsme se v rámci našeho šetření s osobami pečujícími setkávali a tak jsme se také částečně dotkli této problematiky. Klíčová témata byla informovanost o možnostech péče, znalost problematiky, finance, přístup lékařů, kompenzační pomůcky a v neposlední řadě



chybějící sociální služby. Je důležité zajistit podporu, jejímž výsledkem by měla být podpora osob, které se starají o své blízké, omezení jejich společenské izolace, napomoci zvládnání náročné situace, předcházení syndromu vyhoření.

- Informovanost

Senioři nebyli vždy dostatečně informováni o možnostech péče, podpory a pomoci, které jsou v území dostupné. Dle našich zjištění se jako optimální jeví seniory informovat především prostřednictvím lékařů (uvědomujeme si však složitost tohoto postupu), místního tisku a letáků, případně prostřednictvím aktivních seniorů či seniorských organizací.

Volnočasové aktivity a možnosti realizace

V této souvislosti považujeme za velmi důležitou i depistáž, kterou mohou vykonávat sociální pracovníci a osamělé osoby vyhledávat a kontaktovat na místní seniorské kluby.

V rámci našeho šetření byla zmiňována i důležitost výstavby nového domova pro seniory. Senioři chtějí v případě umístění do pobytového zařízení, zůstat stále blízko své rodiny, kamarádů, známých, pokud možno přímo v zařízení v místě, kde prožili svůj život.



### 5.3 Analýza finančních zdrojů

#### Finanční priority měst a obcí v území správního obvodu ORP Lysá nad Labem

Lze konstatovat, že v souhrnu lokálních zdrojů měst a obcí ležících na území správního obvodu byly identifikovány v roce 2017 lokální zdroje v celkové částce převyšující 4,3 mil. Kč, přičemž cca 70 % této částky připadalo na financování samotných sociálních služeb, u návazných šlo o cca 27 % částky a komunitních služeb cca 3,5 %.

Více než 80 % celkových finančních zdrojů z regionu bylo alokováno na podporu služeb pro seniory a osoby se ZP, cca 18 % na podporu služeb pro rodinu a děti a mládeže, ostatní cílové skupiny byly podpořeny (resp. podpora byla identifikována) pouze v rozsahu cca 3,5 % celkové identifikované částky z rozpočtů města a obcí ORP Lysá nad Labem.

Místní síť sociálních služeb na území správního obvodu ORP Lysá nad Labem i s ohledem na jeho velikost je poměrně střídá, přičemž se vyznačuje efektivním zajištěním terénních a ambulantních služeb pro seniory a zdravotně postižené se současným rozvojem podpory hospicových služeb. Dochází k rozvoji služeb pro rodinu, děti a mládež v městských oblastech.

Naopak z hlediska podpory nejsou zajištěny služby sociální prevence pro sociálně vyloučené, ohrožené sociálním vyloučením či osoby v krizi včetně např. dluhové problematiky, a také služby dlouhodobých pobytových zařízení sociálních služeb – domovy pro seniory, domovy se zvláštním režimem, kde by však potřebnost služeb měla být z hlediska uplatnění principu subsidiarity uspokojována na úrovni kraje, přičemž z hlediska obcí ORP je podstatné, že zajišťují maximální podporu terénních a ambulantních služeb a tím zároveň snižují potřebnost těchto služeb, resp. zajišťují maximální podporu seniorům a osobám se ZP při setrvání v domácím prostředí.

Velmi podstatné však je, že podpora sociálních a návazných služeb pro seniory a osoby se ZP je zajištěna prostřednictvím rozpočtů téměř všech obcí ORP Lysá nad Labem, nejen měst, tato podpora je významná a oproti jiným územím, ve kterých byla doposud podobná analýza realizována, zcela výjimečná.

#### Finanční toky z krajského a státního rozpočtu

V součtu všech prostředků „státní“ dotace, humanitárního fondu Středočeského kraje a dotací prostřednictvím OP Zaměstnanost byla v roce 2017 identifikována celková podpora ve výši cca 42 mil. Kč, která směřuje na podporu sociálních služeb poskytovaných pro obyvatele ORP Lysá nad Labem, přičemž pouze dotace směřované do DOZP Mladá (cca 11 mil. Kč v roce 2017) jakožto krajské organizace nelze považovat za lokalizovatelné (větší část prostředků je pravděpodobně určena klientům pocházejících z jiných oblastí kraje).



## STRATEGICKÁ ČÁST

### 6 SWOT analýza

SWOT analýza silných a slabých stránek (popis vnitřního stavu v území realizace projektu v oblasti sociálních a návazných služeb), příležitostí a ohrožení (popis vnějších faktorů, které na systém pomoci sociálních a návazných služeb působí).

Níže uvedená SWOT analýza vychází z aktivit realizovaných v období prosinec 2017 až červen 2019.

Následující strategická část vychází z předešlých kroků, tzn.:

- setkání řídicí skupiny
- setkání pracovních skupin
- rozhovory s poskytovateli sociálních služeb
- rozhovory se zaměstnanci OŠSVZaK MěÚ Lysá nad Labem
- rozhovory se zástupci obcí Mikroregionu Polabí
- závěrů a doporučení z analýz potřeb,

Klíčové závěry jsou shrnuté ve SWOT analýze a následně formulovány v prioritách území. Priority jsou stanoveny na období 2020 – 2024. Na jednotlivá období budou zpracovávány akční plány.

SWOT analýza je členěna:

- oblast pracovní skupiny osob ohrožených sociálním vyloučením a oblast pracovní skupiny rodin, dětí a mládeže
- oblast pracovní skupiny seniorů a oblast pracovní skupiny osob se zdravotním postižením



**RODINA, DĚTI, MLÁDEŽ**  
**OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM**

**MIKROREGION POLABÍ**

**SLABÉ STRÁNKY**

- Absence sociálního bydlení
- Finančně nedostupné bydlení na ubytovnách pro část klientů OŠSVZaK, finančně nedostupné nájemní bydlení pro nízkopříjmové rodiny
- Nedostupnost azylového bydlení (pro rodiny, pro ženy, pro ženy s dětmi)
- Absence středního školství v Milovicích
- Nerovnoměrné rozmístění ZŠ a MŠ na území města Lysá nad Labem
- Nekomplexní řešení výchovných problémů dětí na některých ZŠ
- Vyšší podíl dětí a mladých lidí s problematickým chováním v Milovicích (v porovnání se zbytkem území)
- Chybí centrální zastřešení volnočasových aktivit pro děti a mládež v Lysé nad Labem a v Milovicích
- Chybí kulturní a sportovní zázemí v Milovicích
- Nedostatečné využívání volného času dětí a mládeže
- Absence dostupných psychologických a psychoterapeutických služeb, nedostupnost psychiatrů
- Nedostatečné kapacity PPP Nymburk
- Není možné zajistit lékařskou péči pro klienty Centra sociálních služeb v Lysé nad Labem, z.ú.
- Přístup ke klientům Centra sociálních služeb v Lysé nad Labem, z.ú. ze strany potenciálních zaměstnavatelů
- Přístup Města Lysá nad Labem k možné finanční podpoře některých poskytovatelů potřebných sociálních služeb (např. terénní drogové programy, Centrum rodinného poradenství)
- Vyšší míra nezaměstnanosti v Milovicích (v porovnání se zbytkem území)
- Vyšší podíl nepřízpůsobivých občanů v Milovicích (v porovnání se zbytkem území)
- Absence tradičních rodinných vazeb, slabý vztah obyvatel k místní komunitě a prostředí v Milovicích
- Vyšší podíl neúplných rodin, příbuzenských pěstounských rodin, rodičů s nižšími rodičovskými kompetencemi v Milovicích (v porovnání se zbytkem území)
- Vyšší podíl soc. slabých občanů v Milovicích (v porovnání se zbytkem území)
- Vzdálenost akreditovaného pracoviště v oblasti oddlužení (Praha)



**RODINA, DĚTI, MLÁDEŽ**  
**OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM**

**MIKROREGION POLABÍ**

**SILNÉ STRÁNKY**

- Působení Odboru školství, sociálních věcí, zdravotnictví a kultury MěÚ Lysá nad Labem
- Sociální pracovnice na MěÚ Milovice
- Působení poskytovatelů návazných služeb (RC Parníček – právní a finanční poradenství; Farní Charita Lysá nad Labem - potravinová pomoc, Hrnky s sebou, Maminky dětem, z.s.)
- Přístup vedení Města Milovice k rozvoji města a podpoře komunity
- Působení Městské policie Lysá nad Labem (preventivní činnost),
- Působení organizace Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady, o.p.s. (pěstounská péče)
- Působení organizace Centrum sociálních služeb v Lysé nad Labem, z.ú. (Azylový dům v Lysé nad Labem, SAS - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, terénní sociální práce)
- Působení organizace Dětské centrum Milovice, příspěvková organizace (pobytové služby pro matky s dětmi)
- Působení organizace Maminky dětem, z.s (SAS - sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, POINT – centrum poradenství a intervence, nízkoprahový klub Milovice, nízkoprahový D – klub)
- Působení organizace Respondeo, z.s. (Intervenční centrum, Občanské poradenství)
- Působení organizací Laxus, z.ú.; SEMIRAMIS, z.ú. (Centrum adiktologických služeb, Centrum rodinného poradenství)
- Množství sportovních klubů a organizací a jejich podpora ze strany Města Lysá nad Labem



**RODINA, DĚTI, MLÁDEŽ**  
**OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM**

**MIKROREGION POLABÍ**

**OHROŽENÍ**

- Nedostatečné personální obsazení OSPOD OŠSVZaK MěÚ Lysá nad Labem a OŠKS MěÚ Milovice
- Existence sociálně vyloučené lokality dle Agentury pro sociální začleňování v Milovicích
- Nárůst počtu dětí a mládeže ohrožených sociálně negativními jevy a současná kapacita služeb
- Nárůst počtu rodin s dětmi, které se ocitají v sociální krizi a jsou přímo ohroženy sociálním vyloučením (jedná se často o mladé rodiny s dětmi) a současná kapacita služeb.
- Nárůst počtu příbuzenských pěstounských rodin a současná kapacita služeb
- Nárůst počtu ubytoven a s tím související nárůst počtu agenturních zaměstnanců a cizinců
- Neopravené budovy, neudržovaná veřejná prostranství v Milovicích
- Privatizace bytového fondu v Milovicích
- Navyšování počtu obyvatel (pokračující bytová výstavba) a současná kapacita služeb
- Nedostatek osob věnujících se volnočasovým aktivitám dětí a mládeže
- Nedostatek sociálních pracovníků na trhu práce
- Snížení finanční podpory některým poskytovatelům sociálních služeb potřebným v území
- Nejistá finanční podpora sociálních služeb
- Postupné snižování finanční podpory terénního drogového programu ze strany města Milovice
- Přísné podmínky přidělování městských bytů
- Ukončení programového období EU
- Změna drogové scény





**RODINA, DĚTI, MLÁDEŽ**  
**OSOBY OHROŽENÉ SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM**

**MIKROREGION POLABÍ**

**PŘÍLEŽITOSTI**

- Fungující proces KPSS a kontinuální sledování potřeb obyvatel území
- Krizový byt MěÚ Lysá nad Labem – prozatím nevybaven
- Projekt „Na Františku“ v Lysé nad Labem – domov pro matky s dětmi a krizové bydlení
- Nevyužité lokality a objekty – budovy v majetku města Milovice
- Nevyužité lokality a objekty – budovy v majetku města (např. bývalý Pionýrský areál, budova Nám. B. Hrozného č. p. 13, objekt bývalé „konírny“)
- Poskytovatelé návazných služeb (RC Parníček – právní a finanční poradenství; Farní Charita Lysá nad Labem - potravinová pomoc)
- Vytvoření katalogu sociálních a návazných služeb
- Zvýšení informovanosti občanů o možnostech pomoci (koordinátor pomoci)
- Zájem vedení obcí o sociální oblast
- Zapojení se do výzev, různých dotačních titulů (ESF, IROP, dotace KÚ Středočeského kraje, MV, MPSV atd.



**SENIORI**  
**OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

**MIKROREGION POLABÍ**

**SLABÉ STRÁNKY**

- Absence sociálního bydlení
- Nedostatek bezbariérových malometrážních nízkonákladových bytů
- Zastaralé a bariérové bydlení v domě s pečovatelskou službou v Milovicích
- Chybějící bezbariérové řešení (nádraží v Lysé nad Labem, budova ČP v Lysé nad Labem, některé zdravotnické služby, kulturní dům v Milovicích atd.)
- Chybějící doprava pro seniory a OZP v celém území Mikroregionu
- Chybějící zázemí pro klub důchodců Milovice
- Chybějící zázemí pro klub důchodců LITOL
- Místní nedostupnost domova pro seniory v Milovicích
- Nedostatečné kapacity chráněného bydlení
- Nedostatečné kapacity odlehčovací služby
- Nedostupnost služby domova se zvláštním režimem
- Nedostupnost pobytových služeb pro osoby s poruchami autistického spektra (PAS)
- Nedostupnost pobytových služeb pro osoby s tělesným postižením
- Nedostupnost pobytových služeb pro osoby s Alzheimerovou chorobou, Parkinsonovou chorobou a stařeckou demencí
- Nedostupnost sociální služby sociální rehabilitace (konkrétně podporované a tréninkové zaměstnávání)
- Nevyhovující stav historické budovy domova pro seniory
- Nedostatek odborných lékařů



**SENIORŮ  
OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

**MIKROREGION POLABÍ**

**SILNÉ STRÁNKY**

- Působení Odboru školství, sociálních věcí, zdravotnictví a kultury MěÚ Lysá nad Labem
- Působení sociální pracovníce na MěÚ Milovice
- Spolupráce poskytovatelů sociálních služeb Přístup měst a obcí k problematice seniorů a podpora města volnočasových aktivit seniorů
- Přístup vedení Města Milovice k rozvoji města a podpoře komunity
- Působení organizace Centrum sociálních a zdravotních služeb Poděbrady, o.p.s. (pečovatelská služby, odlehčovací péče, denní stacionář, osobní asistence, hospicová péče, domácí zdravotní služba, psychologické a právní služby, půjčovna kompenzačních pomůcek)
- Působení organizace Domácí hospic Nablízku, z.ú.
- Působení organizace Domov Mladá - poskytovatel sociálních služeb (denní stacionář, domov pro osoby se zdravotním postižením)
- Působení organizace Domov Na Zámku Lysá nad Labem, příspěvková organizace (domov pro seniory)
- Působení organizace Fokus Mladá Boleslav, z.s.(terénní sociální rehabilitace, chráněné bydlení, sociálně terapeutická dílna)
- Působení organizace Handicap centrum Srdce, o.p.s. (podpora samostatného bydlení, chráněné bydlení denní stacionář, dílna)
- Působení poskytovatelů rané péče v území
- Služba Senior taxi v Lysé nad Labem



**SENIŘI**  
**OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

**MIKROREGION POLABÍ**

**OHROŽENÍ**

- Demografický vývoj, stárnutí populace a současná kapacita služeb
- Postupný nárůst osob v seniorském věku v tíživé ekonomické situaci (nízké důchody, vysoké nájemy, exekuce a zadlužení)
- Postupný nárůst počtu osob s demencí
- Nedostatečné personální obsazení OŠSVZaK MěÚ Lysá nad Labem a OŠKS MěÚ Milovice
- Nedostatek sociálních pracovníků na trhu práce
- Nejistá finanční podpora služeb
- Privatizace bytového fondu v Milovicích
- Přísné podmínky přidělování městských bytů
- Existence sociálně vyloučené lokality dle agentury pro sociální začleňování v Milovicích
- Ukončení programového období EU
- Zvyšující se míra osamění a izolace seniorů



**SENIORŮ  
OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

**MIKROREGION POLABÍ**

**PŘÍLEŽITOSTI**

- Aktivity na podporu pečujících
- Dotační program Města Lysá nad Labem
- Fungující proces KPSS a kontinuální sledování potřeb obyvatel území
- Nevyužité lokality a objekty – budovy v majetku měst a obcí
- Podpora dobrovolnické činnosti
- Poskytnutí prostorů pro ordinace odborných lékařů
- Postupné řešení bezbariérovosti měst a obcí
- Úprava veřejných prostranství, postupné zlepšení stavu místních komunikací
- Projekt komunitního centra pro osoby pečující v Lysé nad Labem
- Projekty výstavby domova pro seniory v Lysé nad Labem a Milovicích
- Projekty Města Lysá nad Labem (domov pro seniory, bezbariérový kulturní dům, byty s pečovatelskou službou)
- Rozšíření služeb organizace Fokus Mladá Boleslav, z.s.
- Spolupráce s organizací Život 90, z.ú.
- Vyšší míra využívání příspěvku na péči
- Vytvoření katalogu sociálních a návazných služeb
- Zájem vedení měst a obcí o sociální oblast
- Zapojení se do výzev, dotačních titulů (ESF, IROP, dotace KÚ Středočeského kraje, MV, MPSV atd.)
- Zapojení spádových obcí do financování sociálních služeb a služeb návazných
- Zvýšení informovanost lékařů a jejich motivaci předávání informací seniorům
- Rozšíření služby Senior taxi na celé území



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## 7 Prioritní oblasti na období 2020 - 2024

Následující kapitola uvádí priority pro období 2020 - 2024. Na tuto část navazuje akční plán na období 2020 až 2021. V následujícím období, po vyhodnocení předešlých AP, budou zpracovány akční plány na roky 2022 až 2024.

Akční plán na rok 2019 byl schválen zástupci Mikroregionu Polabí schválen dne 11. 04. 2019.



## 1. PODPORA SENIORŮ A OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM V DOMÁCÍM PROSTŘEDÍ

*Oblast terénních a ambulantních služeb je středem zájmu všech cílových skupin. V rámci této priority došlo k navržení konkrétních kroků, které povedou k zajištění podpory oblasti terénních a ambulantních služeb a zohlednění specifik různorodých cílových skupin. Pro seniory a osoby se zdravotním postižením je také velmi důležité žít v prostředí, které jim umožní bezpečný pohyb ve vlastní domácnosti či „na ulici“. Dále je třeba v této souvislosti řešit důležitost zajištění dalších služeb, jako je např. zajištění stravy, úklidu, dopravy apod.*

## 2. PODPORA DOSTUPNOSTI POBYTOVÝCH SLUŽEB PRO SENIORY A OZP

*Pobytové služby jsou významnou součástí systému sociálních služeb. Pokračování v jejich podpoře a rozšiřování jejich nabídky na základě skutečné potřeby je na území Mikroregionu Polabí důležité. V rámci této priority jsou navržena opatření pro zajištění udržitelnosti a rozvoje pobytových služeb zaměřených prioritně na seniory a osoby s duševním onemocněním.*

## 3. PODPORA SLUŽEB ŘEŠÍCÍ NEPŘÍZNIVOU SOCIÁLNÍ SITUACI SOUVISEJÍCÍ S BYDLENÍM

*V oblasti sociální bytové politiky je potřebné se zaměřit na možnosti pro jednotlivce, osoby se zdravotním postižením, seniory a další, tak, aby měli možnost řešit svoji tíživou situaci.*

## 4. PODPORA OSOB OHROŽENÝCH ZÁVISLOSTNÍM CHOVÁNÍM

*V oblasti řešení problematiky závislosti je řešena především podpora terénní sociální práce a prevence.*

## 5. PODPORA OSOB BEZ PŘÍSTŘEŠÍ

*Terénní sociální práce je důležitou součástí práce s osobami bez přístřeší. Problematika však zahrnuje dále například zdravotní oblast, nízkoprahové služby, či formy alternativních služeb.*

## 6. PODPORA RODINY

*Jako jeden z možných a důležitých prostředků prevence sociálně rizikových jevů u dětí, mládeže a rodin je poskytování terénních a ambulantních sociálních služeb, zajištění dostupnosti poradenských služeb, ale i podpora preventivních programů, realizovaných různými zájmovými sdruženími, neziskovými organizacemi zaměřenými na práci s dětmi ze sociálně slabých rodin a dalších.*



## 7. PODPORA PORADENSKÝCH SLUŽEB

*Součástí řešení problémů občanů souvisejících s jejich těžkou životní situací jsou poradenské služby různého zaměření. Rozsah poradenských služeb je velmi široký a jeho dostupnost je důležitá. Jedná se o oblasti dluhového poradenství, sociálně právního poradenství apod. Je nutné v této oblasti reagovat na reálnou potřebu, dostupnost a vzájemnou spolupráci.*

## 8. ROZVOJ INFORMOVANOSTI O DOSTUPNÉ POMOCI

*Hlavním cílem tohoto opatření je podpořit informovanost o dostupné pomoci, podpoře a péči v momentě, kdy se lidé dostávají do životně těžkých situací.*

## 9. PODPORA PEČUJÍCÍCH RODIN A OSOB BLÍZKÝCH

*Neformální pečující se rekrutují především z dospělých, kteří se starají o své nemohoucí rodiče nebo z rodičů či blízkých příbuzných dětí a dospělých osob se zdravotním postižením. Pečující na rozdíl od profesionálních asistentů či zdravotníků svou práci dělají v domácím prostředí bez jakékoliv kompenzace a podpory, bez nároku na odměnu, pečují mnohdy po práci na úkor jakéhokoliv svého volného času. Počet neformálních pečovatелů stále roste. Neformální péče má pro společnost nejen ekonomický přínos (neformální péče je levnější než péče profesionální), ale také přispívá k rodinné soudržnosti, mezigenerační solidaritě a tím i k podpoře místních komunit. Z těchto důvodů je jedním z důležitých současných úkolů sociální práce podpora těchto neformálních pečujících. Za důležité považujeme zajistit dostupnou nabídku pomoci pečujícím rodinám, které prochází náročnou a vyčerpávající péčí o svého blízkého, a to ať prostřednictvím sociálních služeb, služeb návazných, zajištění dostupnosti potřebných informací, případně neformálních setkávání za účelem vzdělávání a předávání zkušeností a poznatků.*

45

## 10. PODPORA ZAJIŠTĚNÍ KONTINUITY PROCESU PLÁNOVÁNÍ V RÁMI CELÉHO ÚZEMÍ A PODPORA SPOLUPRÁCE POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH A NÁVAZNÝCH SLUŽEB.

*Metoda komunitního plánování sociálních služeb je na území Mikroregionu Polabí podporována od roku 2016. Jedním ze základních principů této metody je její cykličnost. Bez její podpory nejsou výstupy plánu dosažitelné. Dále je cílem této priority propojit informace o jednotlivých poskytovatelích sociálních a návazných služeb pro různé cílové skupiny občanů, nastavit a prohloubit spolupráci v rámci celého území, podpořit efektivní využití finančních prostředků měst a obcí do sociální oblasti a tím síť poskytovaných služeb zkvalitnit.*





## 8 Akční plán Mikroregionu Polabí na roky 2020 až 2021<sup>7</sup> - seznam priorit a opatření (plná verze v příloze)

### 1. PODPORA SENIORŮ A OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM V DOMÁCÍM PROSTŘEDÍ

- 1.1 Podpora pečovatelské služby.
- 1.2 Podpora osobní asistence.
- 1.3 Podpora odlehčovací služby v terénní formě.
- 1.4 Rozvoj odlehčovací služby v pobytové formě.
- 1.5 Podpora sociální služby denní stacionář.
- 1.6 Podpora volnočasových aktivit pro seniory.
- 1.7 Podpora služeb úklidu, dovážky obědů, služby prádelny, drobných opravy v domácnosti apod.
- 1.8 Rozvoj služby Senior taxi v Lysé nad Labem. Dle zjištěné potřeby rozšíření na Mikroregion Polabí.
- 1.9 Rozvoj bezbariérovosti veřejných budov a bezbariérovosti veřejných prostranství.
- 1.10 Podpora počtu vyhrazených stání pro vozidla přepravující osoby těžce pohybově postižené a rozvoj dle zjištěných potřeb.
- 1.11 Rozvoj terénních služeb pro osoby s duševním onemocněním.
- 1.12 Podpora vzniku Centra duševního zdraví.
- 1.13 Rozvoj počtu bytů zvláštního určení (dříve DPS).
- 1.14 Rozvoj bezbariérového bydlení pro osoby se zdravotním postižením dle zjištěné potřeby.
- 1.15 Rozvoj bydlení osob s duševním onemocněním.
- 1.16 Rozvoj bydlení pro osoby se zdravotním postižením v součinnosti s poskytovateli sociálních služeb chráněné a podporované bydlení.
- 1.17 Podpora půjčování kompenzačních pomůcek a poradenství s ním související.
- 1.18 Podpora hospicové péče.

<sup>7</sup> V tomto textu jsou používány tyto termíny v následujících významech:

**PODPORA** - jedná se o udržení současných služeb a jejich rozsahu/kapacity/časové dostupnosti/cílových skupin apod. prostřednictvím zajištění podpory ze strany obcí a OŠSVZaK v území. V případě doložené potřeby jejich rozvoj.

**ROZVOJ/NAVÝŠENÍ** - jedná se o službu/y, které v našem území působí a je potřeba je rozšířit kapacitně, cílovými skupinami, časovou dostupností, činnostmi služby, včetně dostupnosti v rámci území.

**ZŘÍZENÍ/VZNIK/NASTAVENÍ/VYTVOŘENÍ/ZAJIŠTĚNÍ** - jedná se o službu, která v našem území dostupná není a je potřeba. Pod pojmem vznik je myšleno i zajištění služby, která působí mimo naše území.



## **2. PODPORA DOSTUPNOSTI POBYTOVÝCH SLUŽEB PRO SENIORY A OZP**

- 2.1 Rozvoj pobytových služeb pro seniory.
- 2.2 Podpora pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením.

## **3. PODPORA SLUŽEB ŘEŠÍCÍ NEPŘÍZIVOU SOCIÁLNÍ SITUACI SOUVISEJÍCÍ S BYDLENÍM**

- 3.1 Rozvoj různých forem bydlení dle kompetencí jejich uživatelů (vytvoření koncepce tzv. dostupného bydlení).
- 3.2 Podpora azylového bydlení pro osoby v nepříznivé sociální situaci (jednotlivci i rodiny, různé sociální kompetence).
- 3.3 Nastavení pravidel využití krizového bytu pro rodiče s dětmi a jednotlivce.
- 3.4 Nastavení pravidel pro přidělování bytů v majetku obcí v území klientele OŠSVZaK tak, aby se zohlednilo doporučení OŠSVZaK.
- 3.5 Nastavení účasti OŠSVZaK na nastavení pravidel a následném průběhu privatizace bytového fondu města Lysá nad Labem v Milovicích.
- 3.6 Nastavení a aktualizace pravidel přidělování bytů zvláštního určení pro seniory.
- 3.7 Navýšení personálního obsazení OŠSVZaK a zřízení detašovaného pracoviště v Milovicích, podpora terénní práce všech sociálních pracovníků.

## **4. PODPORA OSOB OHROŽENÝCH ZÁVISLOSTNÍM CHOVÁNÍM**

- 4.1 Podpora kapacity služeb pracujících s osobami užívajícími návykové látky.
- 4.2 Podpora primární prevence na školách (viz opatření č. 6.5).
- 4.3 Navýšení personálního obsazení OŠSVZaK a zřízení detašovaného pracoviště v Milovicích, podpora terénní práce všech sociálních pracovníků (viz opatření č. 3.7).

47

## **5. PODPORA OSOB BEZ PŘÍSTŘEŠÍ**

- 5.1 Rozvoj systematické terénní sociální práce.
- 5.2 Rozvoj pomoci osobám bez přístřeší v případě nepříznivých klimatických podmínek.
- 5.3 Zajištění možnosti hygieny pro osoby bez přístřeší.
- 5.4 Navýšení personálního obsazení OŠSVZaK a zřízení detašovaného pracoviště v Milovicích, podpora terénní práce všech sociálních pracovníků (více strategický cíl č. 3).



## 6. PODPORA RODINY

- 6.1 Rozvoj sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi (se zaměřením na doprovázení, doučování).
- 6.2 Rozvoj psychologických a psychiatrických služeb pro rodiny s dětmi a jednotlivce – místně a časově dostupnou (více opatření 7.3).
- 6.3 Podpora efektivní spolupráce OŠSVZaK a škol v celém území. Nastavení pravidel řešení problémů.
- 6.4 Navýšení personálního obsazení OŠSVZaK sociálních pracovníků OSPOD.
- 6.5 Navýšení rozpočtu škol na zajištění financování programů primární prevence.
- 6.6 Rozvoj terénních nízkoprahových služeb pro děti a mládež v celém území.
- 6.7 Zřízení nízkoprahového centra pro děti a mládež v Lysé nad Labem.
- 6.8 Podpora volnočasových aktivit dětí a mládeže.
- 6.9 Podpora služeb pro pěstounské rodiny.

## 7. PODPORA PORADENSKÝCH SLUŽEB

- 7.1 Podpora bezplatného dluhového poradenství.
- 7.2 Podpora bezplatného právního poradenství.
- 7.3 Rozvoj psychologických služeb pro děti a mládež (dlouhodobá práce s klienty).
- 7.4 Navýšení kapacit manželské poradny, případně zřízení detašovaného pracoviště v Milovicích.
- 7.5 Rozvoj finanční gramotnosti obyvatel.
- 7.6 Zřízení pedagogicko – psychologické poradny pro spádovou oblast Mikroregionu Polabí.
- 7.7 Podpora odborného sociálního poradenství.

## 8. PODPORA INFORMOVANOSTI O DOSTUPNÉ POMOCI

- 8.1 Vytvoření a pravidelná aktualizace Katalogu poskytovatelů sociálních služeb a služeb návazných.
- 8.2 Podpora informovanosti lékařů.
- 8.3 Podpora informovanosti místních samospráv.



## **9. PODPORA PEČUJÍCÍCH RODIN A OSOB BLÍZKÝCH**

- 9.1 Zřízení komunitního centra pro pečující osoby.
- 9.2 Podpora pečujících a zřízení pracovní pozice „koordinátor pomoci“.
- 9.3 Podpora sociálních služeb a služeb návazných umožňující odpočinek osobám pečujícím (více strategický cíl č. 1).

## **10. PODPORA ZAJIŠTĚNÍ KONTINUITY PROCESU PLÁNOVÁNÍ V RÁMCI CELÉHO ÚZEMÍ A PODPORA SPOLUPRÁCE POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH A NÁVAZNÝCH SLUŽEB.**

- 10.1 Podpora procesu plánování a spolupráce v rámci celého území.
- 10.2 Podpora dobrovolnictví.
- 10.3 Podpora efektivního rozdělování finančních prostředků obcí poskytovatelům sociálních a návazných služeb.
- 10.4 Podpora mezioborové spolupráce v rámci území.
- 10.5 Podpora spolupráce obcí, poskytovatelů sociálních služeb a služeb návazných a OŠSVZaK.



## 9 Způsob monitoringu a vyhodnocení platného plánu

Komunitní plán může pracovat se třemi úrovněmi monitorovacích ukazatelů. V nejobecnější úrovni jde o ukazatele udržitelnosti procesu, které zajišťují pokračování započatého procesu komunitního plánování sociálních služeb na území Mikroregionu Polabí.

V druhé rovině jsou vypracovány ukazatele dopadu jednotlivých priorit, které z komunitního plánu vyplývají. Mají dlouhodobý efekt, měřitelný na konci a v průběhu procesu formou průzkumu vhodné zvolených indikátorů dle dané oblasti.

Nejkonkrétnější podobu mají ukazatele, které hodnotí průběh a výsledky jednotlivých opatření. Nastavení výsledků/výstupů jednotlivých opatření je uvedeno u každého opatření předkládaného plánu.

Jedním z dalších možných ukazatelů, jak proces komunitního plánování funguje, může být např. setkávání pracovních skupin a jednání Řídící skupiny. Setkání Řídící skupiny bude probíhat minimálně 2x v roce.

Jedenkrát v roce bude zpracována zpráva o průběhu plnění plánu – vyhodnocení jeho naplňování.

Akční plány je možné doplnit formou dodatků, kterými lze doplnit opatření, případně upřesnit schválená opatření.

Proces zpracování dodatků je následující:

- dodatek navrhuje subjekt/organizace či občan na jednání pracovních skupin, na jednání Řídící skupiny nebo na jednání se zástupci OŠSVZaK MěÚ Lysá nad Labem;
- návrh je projednán s vedením OŠSVZaK MěÚ Lysá nad Labem;
- společně s koordinátorem plánování je zpracován dodatek;
- finální podoba dodatku je zpracována koordinátorem komunitního plánování sociálních služeb do akčního plánu;
- zpracování dodatku respektuje strukturu platného akčního plánu a členění jednotlivých opatření;
- zpracovaný dodatek je předložen Řídící skupině ke schválení, následně je předložen ke schválení Radě města Lysá nad Labem.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## 10 Přílohy

**Příloha č. 1:** Základní popis území Mikroregionu Polabí z hlediska potřeb komunitního plánování sociálních a návazných služeb

**Příloha č. 2:** Popis poskytovaných sociálních služeb na území Mikroregionu Polabí

**Příloha č. 3:** Popis finančních zdrojů systému sociálních služeb na území Mikroregionu Polabí

**Příloha č. 4:** Popis potřeb osob v nepříznivé sociální situaci na území Mikroregionu Polabí

**Příloha č. 5:** Akční plán na roky 2020 - 2021



## 11 Použité zkratky

AP – akční plán

a.s. – akciová společnost

CPKP – Centrum pro komunitní práci

CS – cílové skupiny

CSZS – Centrum sociálních a zdravotních služeb

ČP – Česká pošta

ČR – Česká republika

ČSÚ – Český statistický úřad

DOZP – domov pro osoby se zdravotním postižením

DPS – dům s pečovatelskou službou

ESF – Evropský sociální fond

EU – Evropská unie

IROP – Integrovaný regionální operační program

KPSS – komunitní plánování sociálních služeb

KÚ – krajský úřad

MAS – místní akční skupina

MěÚ – městský úřad

MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí

MV – Ministerstvo vnitra

OP – operační program

o.p.s. – obecně prospěšná společnost

ORP – obec s rozšířenou působností

OSPOD – orgán sociálně-právní ochrany dětí

OŠSVZaK – Odbor školství, sociálních věcí, zdravotnictví a kultury



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



OZP – osoby se zdravotním postižením

p.o. – příspěvková organizace

PPP – pedagogicko-psychologická poradna

RC – rodinné centrum

RM – Rada města

SAS – sociálně aktivizační služby

SSL – sociální služby

SO ORP – správní obvod obce s rozšířenou působností

s.r.o. – společnost s ručením omezením

SWOT – analýza silných a slabých stránek

z.s. – zapsaný spolek

z.ú. – zapsaný ústav